



**Minerva Česká republika
zavedla jedničky na trhu
QAD Enterprise Applications
do všech výrobních
i logistických závodů**

Minerva Česká republika zavedla jedničky na trhu QAD Enterprise Applications do všech výrobních i logistických závodů

Společnost

MADETA, a.s. je v současné době největší a nejnámější mlékárenský podnik v ČR. Organizační struktura společnosti je tvořena 8 výrobními závody v jihočeském regionu. Současná akciová společnost MADETA vznikla v roce 1991, ale podnik má v mlékárenském průmyslu dlouholetou tradici. Značka MADETA je známým symbolem kvality od počátku 20. století. V MADETĚ, a.s. pracuje přibližně 1800 zaměstnanců a vyrábí více než 230 druhů mléčných výrobků, které jsou distribuovány velkoobchodům a maloobchodům po celé České republice. Z celkové produkce přibližně čtvrtina putuje do zahraničí. MADETA, a.s. zásobuje přes 6 000 odběratelů, což představuje vyhotovit více než 20 000 faktur za měsíc. Sídlo společnosti je v Českých Budějovicích, které řídí podnik pomocí komplexního informačního systému od firmy Minerva Česká republika, a.s.

Požadavky na nový IS

Dobré jméno firmy, kvalita produktů a snaha co nejlépe uspět na stále náročnějších tuzemských i zahraničních trzích přiměly MADETU investovat do nákupu nového výrobního zařízení a modernizace všech závodů. Růst a restrukturalizace společnosti si také vyžádaly výrazné změny v řízení informací a podnikových procesů. Závody spolu nekomunikovaly v reálném čase, informace byly rozříštěné a nejednotné díky používání různých softwarů, neprovázané, jednotlivé provozovny musely mezi sebou vyměňovat data „ručně“ - tzn. pomocí disket nebo modemů, zpracování probíhalo dávkově, data se obtížně zálohovala. Tento způsob zpracování dat byl pro pracovníky MADETY časově velmi náročný a navíc bránil efektivnímu a rychlému reagování na požadavky trhu, reagování na platební disciplínu odběratelů a řízení cash-flow. Zbytečná duplicita dat na závodech a nedostatečně výkonný tok informací byl hlavním problémem, který chtěli pracovníci MADETY řešit. Firma provedla vlastní výběrové řízení na dodávku nového informačního systému v roce 1996 a v jeho průběhu se upřesnily konkrétní požadavky a priority, které MADETA kladla na systém. „Hlavně jsme chtěli, aby potřebné informace byly okamžitě dostupné a umístěné v centrální databázi bez zbytečné duplicity“, shrnul tehdejší metodik informačního systému Ing. Pavel Přilepek.

Implementace v MADETĚ byla pro Minervu náročná

Mezi 25 dodavateli vybrala MADETA systém QAD Enterprise Applications (tehdy pod názvem MFG/PRO) od autorské firmy QAD Inc. a kompletní implementační konzultace a služby od Minervy, která působila v roli systémového integrátora. „Potřebovali jsme moderní, komplexní a otevřený informační systém vhodný pro velké podniky“, popisuje Ing. Jaromír Kouba, tehdejší vedoucí výpočetní techniky v MADETĚ. Minerva nás přesvědčila hlavně počtem instalací systému v rutinním provozu. Po školení uživatelů začala v létě 1996 implementace finančních a distribučních modulů v Českých Budějovicích a budování komplexní počítačové sítě mezi všemi provozovnami a centrálou. Implementace byla velmi náročná z důvodu nutnosti zmapování veškerých podnikových procesů řízení výroby a efektivní distribuce 200 druhů různých mléčných výrobků s různými dobami trvanlivosti, specifickými recepty a velkým množstvím odběratelů. Proběhly intenzivní konzultace s Minervou a renomovanými firmami v oblasti výpočetní techniky, aby systém zvládl tak velké množství dat bez chyb a zpracoval tisíce zákaznických objednávek a statisíce skladových transakcí měsíčně. Přes veškeré vynaložené úsilí se však nepodařilo navrhnout server s dostatečně výkonnou kapacitou a hned na počátku provozu informačního systému musela být výkonnost serveru zvýšena přidáním dalšího procesoru, rozšířením paměťové kapacity a přidáním dalších disků. Díky nezměrnému úsilí pracovníků MADETY a konzultantů Minervy se od února 1997 rozběhly finanční a distribuční moduly naostro, výrobní moduly byly z důvodu náročných přípravy velkého objemu dat implementovány postupně na jednotlivých provozovnách v průběhu roku 1997. Minerva také v roce 1998 spolupracovala s MADETOU na řešení řízení nového distribučního skladu. Použitý systém plně podporuje čárové kódy, je integrován s QAD Enterprise Applications, umožňuje řízení skladových zásob v reálném čase a provádění distribuce výrobků s ohledem na dobu jejich trvanlivosti.

Přínosů QAD Enterprise Applications v MADETĚ je několik

Cesta k úspěšnému řešení celopodnikového informačního systému v MADETĚ nebyla jednoduchá a vyžadovala neustálou pohotovost a úzkou spolupráci mezi MADETOU

a konzultanty Minervy. „Implementace byla velmi náročná, avšak pozitivní byl pro nás přístup konzultantů Minervy. Měli velkou snahu a byli jsme s nimi spokojeni“, říká Ing. Pavel Přilepek. „Pokud máme dotazy či problémy můžeme kdykoliv zavolat na HelpDesk v Táboře a získat podporu. Tato možnost se nám jeví jako velice výhodná“, dodává Ing. Jaromír Kouba. Všechny moduly běží v plném provozu, každý závod je připojen k centrálnímu serveru v Českých Budějovicích.

Přínosy které zaznamenala MADETA po implementaci QAD Enterprise Applications:

- sjednocení datové základny a provázání všech agend bez zbytečných přenosů dat, které způsobovaly chybovost a problémy při porovnávání výsledků
- možnost okamžitě identifikovat odběratele s pohledávkami po splatnosti a blokovat další dodávky
- zpracování detailních plánovaných, průběžných a výsledných kalkulací pro všechny výrobky
- sledování stavu skladu v reálném čase a z toho plynoucí možnost rychleji a lépe reagovat na požadavky trhu
- možnost optimalizace skladových zásob
- snadnější cesta k certifikaci ISO 9001, podnikové procesy byly přesně zmapovány během implementace QAD Enterprise Applications, průhledné procesy jsou klíčové pro certifikaci ISO
- zkvalitnění, zrychlení a zjednodušení přístupu k informacím pro všechny stupně řízení
- lepší možnost využívání historických dat, sledování a vyhodnocování vznikajících časových řad jednotlivých ukazatelů
- zvýšená bezpečnost dat v IS, zálohování
- připravenost IS pro automatické vstupy dat z měřících zařízení ve výrobě a obchodu

Fakta a čísla

Společnost

Název společnosti:	MADETA, a.s.
Lokalita:	České Budějovice
Odvětví:	Výroba mlékárenských produktů
Výrobky:	mléko, tavené sýry, polotvrdé a tvrdé sýry, plísňové a zrající sýry, ochucená mléka, tvarohovo-smetanové krémy, tvarohy, jogurty, máslo a pomazánkové máslo

Popis řešení

QAD Enterprise Applications:	QAD MFG/PRO 9.0
Počet uživatelů:	105
Databáze:	Progress
Operační systém:	HP-UX 11.00
Hardware:	HP rp5470

O společnosti MINERVA

Minerva Česká republika je úzce orientovaná na zákazníka a strategicky se zaměřuje na podnikové aplikace pro výrobní a distribuční podniky s cílem zlepšit jejich celkové řízení podniku s větší efektivitou, kontrolou a produktivitou díky implementaci informačního systému. Minerva poskytuje svým zákazníkům všechny služby od implementace softwaru, poradenství při optimalizaci podnikových procesů až po systémovou integraci, e-business řešení světové třídy a outsourcing. Minerva působí kromě České republiky na Slovensku a v Rusku, kde má své zastoupení, ale také na Ukrajině a v Litvě. Celkem obsluhuje více než 100 výrobních a distribučních společností. Systém QAD Enterprise Applications je nezávislými analytiky dlouhodobě hodnocený jako oborově zaměřený ERP systém s nejkratší dobou implementace a nízkými celkovými náklady na vlastnictví (TCO). Pružná a otevřená architektura řešení poskytuje solidní výchozí bod pro růst podniku. QAD Enterprise Applications je dostupný v 26 jazykových verzích