



**minerva**  
zaostřeno na průmysl



## O společnosti

SpofaDental a.s. je tradičním výrobcem nekovových dentálních materiálů. Společnost patří do skupiny firem Sybron Dental Specialties korporace Danaher Corporation.

SpofaDental a.s. prodává výrobky prostřednictvím sítě 180 distributorů v 57 zemích světa, převážná část směřuje do střední a východní Evropy.

Výroba byla postupně koncentrována do jednoho závodu v České republice, který se nachází na okraji Jičína a splňuje veškeré požadavky na výrobu prostředků zdravotnické techniky. Společnost se orientuje na štihlou výrobu a neustálé zlepšování.

SpofaDental a.s. je významnou společností střední a východní Evropy, která dlouhodobě působí v oblasti výroby nekovových dentálních materiálů. Rozsahem a kvalitou své produkce výrazně přispívá ke zlepšování zdravotní péče nejen v České republice, ale i v celé Evropě. Společnost má sídlo v Jičíně ve východních Čechách a obchodní zastoupení ve střední a východní Evropě. Její roční obrat dosahuje 300 mil. Kč a zaměstnává téměř 200 pracovníků.

Historie společnosti SpofaDental a.s. navazuje na tradice české dentální výroby z 30. let. Po postupném vývoji od roku 1945, kdy v sedmdesátých letech byl SPOFA-DENTAL nejvýznamnějším výrobcem nekovových dentálních materiálů v tuzemsku a značnou část své produkce vyvážel pod ochrannou známkou SpofaDental do zemí bývalého východního bloku, došlo po roce 1989 k založení státního podniku SPOFA-DENTAL.

**SpofaDental**  
A KERR COMPANY

**SpofaDental používá  
systém QAD  
více než 15 let**

Významným mezníkem pro společnost je rok 1994, kdy byla založena akciová společnost SPOFA-DENTAL a.s. V roce 1998 se majoritním vlastníkem stal americký investiční fond Central Europe Dental Products, jehož správcem je americká investiční společnost Riverside Central Europe Fund. Vstup této společnosti znamenal zrychlení uvádění nových produktů na trh, převážně z vlastní vývojové řady a posílení obchodu a marketingu. To ve svém důsledku znamenalo vytvoření aktivní obchodní sítě a vlastních obchodních zastoupení ve všech zemích střední a východní Evropy.

V roce 2003 se společnost SpofaDental a.s. stává součástí americké mezinárodní společnosti Sybron Dental Specialties/Kerr Corporation. SpofaDental a.s. představuje pro Sybron důležitou strategickou akvizici, jež poskytne společnosti Kerr Corporation možnost rozšířit její působení na klíčových trzích střední a východní Evropy.

V roce 2006 byla Sybron Dental Specialties převzata společností Danaher Corporation. SpofaDental a.s. se tak stává součástí skupiny rodiny firem orientovaných na Lean Manufacturing a neustálé zlepšování.

## Problémy a výzvy

Po vzniku akciové společnosti v roce 1994 vznikla potřeba nasazení nového informačního systému. Důvodem bylo udržení tempa rychlého růstu a zvyšování efektivity a kvality své činnosti. Bylo nutné nově definovat a standardizovat podnikové procesy. Pro splnění tohoto cíle byla nutná podpora informačního systému, který by měl pomoci vyřešit konkrétní problémy ve společnosti. Zvýšit efektivitu podnikových procesů, snížit běžné provozní náklady, uvolnit finanční zdroje vázané ve fixních aktivech a zvýšit obrátku zásob.

## Překonání výzvy

V průběhu roku 1994 po posouzení různých systémů ERP si vybrala společnost SpofaDental systém QAD Enterprise Applications od firmy QAD. Dodavatelem a realizátorem celé implementace se stala společnost Minerva Česká republika. Tehdejší finanční ředitel Ing. Vladimír Pavala řekl: „Důvodem výběru byla skutečnost, že jak produkt, tak dodavatel splňovali všechny naše požadavky na IT a dodavatel nabídl ověřené řešení za velmi přijatelnou cenu.“

V rámci komplexního řešení pro společnost SpofaDental byla nejprve techniky Minervy vybudována nová počítačová síť napojená na server s parametry navrženými pro provoz systému. Zároveň implementační tým Minervy a SpofaDental analyzoval podnikové procesy. S využitím možností systému QAD byla provedena restrukturalizace stávajících podnikových procesů. Nové podnikové procesy byly navrhovány s ohledem na dynamický vývoj společnosti a měnících se podnikatelských podmínek v rámci střední a východní Evropy.

O správnosti výběru svědčí již více než desetiletý provoz systému QAD ve společnosti SpofaDental. Zahájení provozu bylo 1. října 1995. Od tohoto data jsou provozovány moduly distribuce, výroby, ekonomiky a dále personalistiky a správy majetku

## Výsledky

V průběhu několika měsíců od zahájení implementace bylo jasné, že systém QAD splnil očekávání ve společnosti SpofaDental a přinesl řadu výhod. Mezi jiným výrazně ovlivnil následující ukazatele:

- **23% snížení zásob (20 mil. Kč)**
- **Efektivita výroby stoupla o 4%**
- **15% redukce ztracených objednávek**
- **30% redukce nezaplacených pohledávek**
- **Zrychlení fakturace o 5 až 7 dní**

„Úspěch tohoto projektu připisují nejen systému QAD, ale především implementačnímu týmu Minervy a našim zaměstnancům, kteří společně umožnili dosažení významných obchodních výsledků,“ řekl v roce 1995 Ing. Vladimír Pavala.

„Používání systému QAD podporuje trvalé zlepšování, což můžeme demonstrovat snížením hodnoty zásob o 60% při 50% nárůstu prodeje,“ řekl Ing. Martin Jodas v roce 2011.

## Upgrade – nová výzva

Pro úspěšné působení výrobních společností v silném konkurenčním prostředí je nezbytné, aby měly dobře fungující podnikový informační systém a využívaly nových funkcionalit a zlepšení. Odborníci z QAD neustále sledují trendy a požadavky ve výrobním prostředí a ve spolupráci se zákazníky ze všech průmyslových odvětví pečlivě vyhodnocují funkcionalitu a použití nových technologií do nových verzí.

Společnost SpofaDental se v roce 1999 rozhodla zefektivnit používaný systém. Z tohoto důvodu byl proveden první upgrade systému QAD. V jeho rámci byla provedena revize podnikových procesů. Byly využity nové možnosti systému pro podporu podnikového řízení. Nejvýznamnější změny byly v oblasti distribuce a ekonomiky. Pro zvyšující se počet uživatelů byl pořízen nový server a nová počítačová síť.

Společnost SpofaDental se v roce 2005 rozhodla zvýšit výkonnost upgradem systému na verzi eB2. Byl tak zahájen druhý upgrade systému MFG/PRO. Rozsah změn byl obdobný jako u předešlého upgradu tj. analýza podnikových procesů, využití nových možností systému a nákup nového serveru. V rámci upgradu bylo rozhodnuto o využívání dvou uživatelských rozhraní a to znakového a nového internetového uživatelského rozhraní QAD Desktop 2. Toto nové rozhraní je určeno pro vybrané uživatele systému, především z řad středního managementu. Celý upgrade byl průběžně kontrolován pracovníky mateřské společnosti Kerr Corporation dle metodiky SOX (Sarbanes-Oxley).

Zkušenosti z upgradu nám sdělil tehdejší finanční manažer SpofaDental, ing. Petr Hartman: „Během mé praxe v jiných společnostech jsem dvakrát instaloval konkurenční informační systém a několikrát upradoval další integrované systémy. Upgrade provedený Minervou byl první, kde nejenom že jsem nebyl osobně zapojen, ale mohl jsem se plně spolehnout na tým Minervy a tým našich lidí, že bude vše provedeno včas, správně a bez potíží. Musím zdůraznit, že řadový uživatel v naší firmě ani nepocítil, že se provádí nějaký zásah do IS a výrazně mění systém. To je myslím to nejlepší vysvědčení pro Minervu jako dodavatele těchto služeb.“

Ing. Alena Opočenská, zodpovědná za celkový IS ve SpofaDental a ing. Martin Jodas, zodpovědný za oblast distribuce ve SpofaDental shrnuli práci Minervy po ukončení upgradu: „Minerva jako dodavatel, se kterým máme již lejitou zkušenost, neklamala naše očekávání a plnila všechny naše požadavky, jak na konzultace, tak na lokální úpravy. Pečlivě vedla projekt, dodržela termíny a plánované náklady. Kvalitní podpora a vysoký standard je nezbytný pro fungování jakéhokoliv systému.“

## Fakta a čísla

Společnost	SpofaDental a.s.
Místo	Jičín
Obor	Výroba nekovových dentálních materiálů
Hardware	HP rp3440-4
Aplikace	QAD Enterprise Applications
Jazyk	čeština, angličtina
Doba návratu investice	6 měsíců

## O společnosti Minerva

Minerva Česká republika je úzce orientovaná na zákazníka a strategicky se zaměřuje na podnikové aplikace pro výrobní a distribuční podniky s cílem zlepšit jejich celkové řízení podniku s větší efektivitou, kontrolou a produktivitou díky implementaci informačního systému. Minerva ČR poskytuje svým zákazníkům všechny služby od implementace softwaru, poradenství při optimalizaci podnikových procesů až po systémovou integraci, e-business řešení světové třídy a outsourcing. Minerva působí kromě České republiky na Slovensku, kde má své zastoupení, ale také na Ukrajině, v Litvě, Maďarsku, Rumunsku atd. Celkem obsluhuje více než 150 výrobních a distribučních společností. Systém QAD Enterprise Applications je nezávislými analytiky dlouhodobě hodnocený jako oborově zaměřený ERP systém s nejkratší dobou implementace a nízkými celkovými náklady na vlastnictví (TCO). Pružná a otevřená architektura řešení poskytuje solidní výchozí bod pro růst podniku. QAD Enterprise Applications je dostupný v 26 jazykových verzích.