



Podnikové procesy tradičného
výrobcu elektroniky riadi
QAD Enterprise Applications

Podnikové procesy tradičného výrobcu elektroniky riadi QAD Enterprise Applications

Spoločnosť

Spoločnosť začala písať svoju históriu v roku 1950. Prvý výrobný sortiment tvorili analógové telefónne prístroje. V 80. rokoch sa začala výroba elektronických pobočkových ústrední 3. generácie v licencií kanadskej firmy MITEL. V roku 1991 sa uskutočnila transformácia podniku TESLA Liptovský Hrádok na akciovú spoločnosť, bol založený spoločný podnik Alcatel SEL TLH s nemeckou spoločnosťou Alcatel SEL Stuttgart. V roku 1992 Tesla zaviedla výrobu ISDN komunikačného systému 4. generácie a začala spolupracovať s nemeckou firmou SIMFLEX (neskôr MEKTEC) pri zavedení montáže flexibilných dosiek plošných spojov (DPS) pre Ericsson, Motorola, Nokia, Philips. V roku 1998 Tesla zahájila spoluprácu s belgickým partnerom v oblasti kovovýroby, výroby a osádzania DPS a tiež finálnej montáži napájacích zdrojov. V roku 2000 sa výrobný sortiment rozšíril o nový ISDN komunikačný systém triedy SME. V tomto období dochádza k postupnej zmene hlavného výrobného programu z výroby telekomunikačnej techniky na subkontrakčnú výrobu charakteru kovovýroby a elektrotechnickej výroby. V roku 2002 sa v spoločnosti vykonala recertifikačný audit a spoločnosť opäť obhájila certifikát kvality ISO 9001:2000. Rok 2006 bol pre Teslu významný, pretože spoločnosť zahájila výrobu licenčného komunikačného systému Next Generation Network. Spoločnosť s obrátom 14,8 mil. EUR v súčasnosti zamestnáva 360 zamestnancov.

Rozvoj spoločnosti si vyžiadala nový informačný systém

Spoločnosť už určitú dobu registrovala závažné riziká a nedostatky pôvodného IS Comet, ako napr. hrozbu výpadku servera, netransakčnosť systému, pomerne časté odstávky systému z dôvodu uzávierkových prác, poloautomatickú integráciu. Taktiež sa zvyšovali nároky na správu systému (nočné exporty dát), komplikovali sa nadstavby vo FoxPro a Visual Basic. Pôvodný informačný systém neposkytoval nijaké možnosti ďalšieho rozvoja, ako napr. čiarové kódy, EDI, prípadne nadstavbu MIS a CRM. Taktiež užívateľský komfort nezodpovedal zvyšujúcim sa nárokom (práca bez myši, iba textový klient, a pod.).

Pri výbere nového informačného systému spoločnosť stanovila svoje kritériá. Predovšetkým požadovali moderné programové a technologické prostredie, ktoré by umožnilo dôsledné využívanie relačných databáz a normalizované riešenie grafických rozhraní. Nový IS mal byť otvoreným systémom, ktorý je možné budovať postupne v jednotlivých etapách. Nemenej dôležitou bola aj požiadavka na plynulý prechod z pôvodného informačného systému na nový. Užívateľské kritériá boli taktiež jasne zadané: silná parametrizácia systému, nasadenie s minimalizáciou úprav, vlastné vývojové prostredie aplikačného SW a z užívateľského hľadiska ergonomické riešenie. Čo sa týka požiadaviek na funkčnosť, nový IS mal spĺňať racionalizáciu informačného toku a toku dokladov, mal podstatne redukovať rutinné práce, mal umožniť tvorbu prierezových a agregovaných informácií pre vrcholový manažment a v neposlednom rade mal byť nástrojom a riešením pre riadenie projektov. Okrem uvedených kritérií, dôraz kládli aj na svetovú úroveň ERP produktu a referencie dodávateľa. Podstatným kritériom bol samozrejme pomer ukazovateľa cena/výkon informačného systému a krátka doba jeho zavedenia.

Implementácia včas a podľa rozpočtu

Implementácia po jednotlivých moduloch systému prebiehala od júna do decembra 2005 na základe vypracovanej štúdie. Rozpočet na implementáciu, ako aj dohodnutý rozsah dní boli dodržané podľa plánu a zmluvy. Kritická bola vyťaženosť kľúčových užívateľov Tesly, ktorá ohrozovala konzultácie a modelovanie, čím hrozilo nedodržanie termínov. Po intervencii Minervy prijalo vedenie spoločnosti Tesla opatrenia a odbremenilo kľúčových užívateľov, aby sa mohli plne venovať implementácii a príprave dát pre nový informačný systém. Spolupráca celého realizačného tímu obsadeného kľúčovými ľuďmi zákazníka a konzultantov dodávateľa je veľmi dôležitá a pokiaľ sa tento faktor podcení, môže výrazne ohroziť celkovú dobu implementácie. Všetky termíny etáp boli dodržané v rámci harmonogramu. Spoločnosť Minerva oceňuje vysokú samostatnosť kľúčových užívateľov

spoločnosti Tesla. „Manažment našej spoločnosti bol spokojný s vedením a implementáciou ERP systému spoločnosťou Minerva. Celá akcia prebehla na vysokej profesionálnej úrovni“, skonštatoval Ing. Ján Profant, IT manažér Tesly Liptovský Hrádok a.s.

Technické údaje

Minerva Slovensko zaviedla do spoločnosti TESLA Liptovský Hrádok a.s. informačný systém QAD Enterprise Applications s databázou Progress na platforme Linux Red Hat. Prevádzku zabezpečuje server IBM xSeries 236. Celkové riešenie je doplnené systémom Sysclass na technickú prípravu výroby a systémom APS na zdokonalené plánovanie výroby.

Prínosy QAD EA v TESLA Liptovský Hrádok a.s.

Zavedenie riešenia od spoločnosti Minerva umožnilo sledovanie úzkych miest a zníženie počtu rozpracovaných výrobných zákaziek, plánovanie a riadenie výroby do obmedzených kapacít prostredníctvom nadstavbovej aplikácie Preactor. Vďaka QAD EA sa tiež podarilo znížiť stav bezpochybových zásob, skrátila sa doba obrátky zásob a stav materiálových zásob sa znížil o 15 - 20 %. Zavedenie systému pomohlo zvýšiť celkovú produktivitu, zlepšiť technickú prípravu výroby, skrátila sa reakčná doba voči požiadavkám zákazníkov najmä pri cenových ponukách a celkovo sa znížili nároky na správu informačného systému. Systém QAD Enterprise Applications umožňuje väčšiu bezpečnosť dát, prevádzka je bezporuchová a bez obmedzení užívateľov, práca so systémom prebieha v reálnom čase. Taktiež umožňuje hodnotiť dodávateľov a priebežne vyhodnocovať sledovanie kvality.

Fakty a čísla

Spoločnosť

Názov spoločnosti:	TESLA Liptovský Hrádok a.s.
Lokalita	Liptovský Hrádok
Odvetvie:	elektrotechnická a strojárnská výroba
Výroba a technológia:	presné spracovanie plechov, služby elektrotechnickej výroby EMS, telekomunikačná technika, kalibrácia

Popis riešenia

QAD Enterprise Applications	QAD MFG/PRO eB2, rozhranie Desktop
Počet užívateľov:	35
Nadstavbové aplikácie:	Sysclass, Preactor
Databáza:	Progress
Operačný systém:	Linux Red Hat
Hardware:	server IBM xSeries 236

O spoločnosti Minerva Slovensko, a.s.

Spoločnosť Minerva Slovensko je úzko orientovaná na zákazníka a strategicky sa zameriava na podnikové aplikácie pre výrobné a distribučné podniky s cieľom zlepšiť ich celkové riadenie podniku s väčšou efektívnosťou, kontrolou a produktivitou implementáciou informačných systémov. Minerva ponúka zákazníkom všetky služby od implementácie softwaru, poradenstva pri optimalizácii podnikových procesov až po systémovú integráciu, e-business riešenia svetovej triedy a outsourcing. Minerva pôsobí okrem Slovenska predovšetkým v Českej republike a v Rusku, ale tiež na Ukrajine a v Litve. Celkovo obsluhuje viac ako 100 výrobných a distribučných spoločností. QAD Enterprise Applications je nezávislými analytikmi dlhodobo hodnotený ako odborovo zameraný ERP systém s najkratšou dobou implementácie a nízkymi celkovými nákladmi na vlastníctvo. Pružná a rozšíriteľná architektúra poskytuje solídny východiskový bod pre budúci rast podniku. Systém QAD Enterprise Applications je k dispozícii v 26 jazykových verziách. Software podporuje prácu s cudzími menami vrátane EURO meny.