

ERP: Uspějí nové trendy a technologie

Odborníci radí nepodceňovat při zavádění ERP přípravu a komunikovat s dodavatelem i uvnitř podniku.

Implementace systémů pro plánování podnikových zdrojů ERP (Enterprise Resource Planning) často naráží na mnohá úskalí. Některým organizacím může pomoci přechod na cloudový ERP systém, jiným kvalitně realizovaná konvergence s jinými manažerskými informačními systémy, dalším přepracování designu dashboardů. Podniky se také musí vyrovnat s nástupem nové generace zaměstnanců, tzv. mileniálů.

O vyjádření k těmto problémům jsme požádali některé přední odborníky z firem dodávajících ERP řešení.

Jaká jsou největší úskalí zavádění velkých ERP systémů?

Martin Jirmann, Abra Software: Vidím dvě věci, které nejčastěji ohrožují výsledek projektu. Za prvé nedostačnou přípravu. Klíčové je seznámit se důkladně s potřebami zákazníka, ideálně ve formě detailní implementační studie. Důležité je prostě sjednocení vnímání cílů a očekávání na obou stranách.

Tou druhou věcí je pak podcenění. Dodavatel může podcenit rozsah prací, např. potřebného školení, složitost integrací, součinnost třetích stran atd. Zákazník nejčastěji podceňuje význam přípravné fáze a pak především časové možnosti svých lidí, kteří se budou muset věnovat projektu.

Michal Polák, Gordic: V našem segmentu veřejné správy jimi může být nekompetentnost nebo nezkušenost dodavatele se silně legislativně závislým prostředím. Pokud konzultanti a analytici nerozumějí procesům veřejné správy a zejména metodice, brzy narazí a nesplní nutné nastavení softwaru v podmínkách poměrně komplikované legislativy.

ODBOŘNÍCI Z FIREMNÍ PRAXE



MARTIN JIRMANN
CEO,
Abra Software



MICHAL POLÁK
metodik – analytik,
Gordic



MILAN TESAŘ
obchodní ředitel,
InfoConsulting Czech



PETR SCHAFFARTZIK
generální ředitel,
K2 atmitec



MIROSLAV HAMPEL
generální ředitel,
Kvados



VLADIMÍR BARTOŠ
senior konzultant,
Minerva Česká republika

Překročení rozpočtu, zpoždění a případným následujícím sporům se lze vyhnout pouze precizní přípravou nabídky. Případné nejasnosti zadávací dokumentace, ať už technického nebo smluvního charakteru, je třeba si včas vyjasnit.

Milan Tesař, InfoConsulting Czech: Úskalí obvykle mají původ v rozdílných očekáváních zákazníka a dodavatele. Proto považuji řízení očekávání zákazníka za nedílnou součást obchodních aktivit i projektu. S tím souvisí i otevřená komunikace uvnitř projektového týmu. Nejlépe dopadnou projekty, kdy zákazník s dodavatelem vytvoří jeden tým, jehož společným cílem je nejen implementace ERP systému, ale i dosažení předpokládaných přínosů.

Petr Schaffartzik, K2 atmitec: Nasazení nového ERP systému je vždy pro každou organizaci zásadní změnou. V případě velkých ERP je nutné si uvědomit, že klient nekupuje pouze hotové řešení, ale také úpravy na míru a případně i zakázkový vývoj specifických modulů. Rozhodujícím faktorem pro úspěch

pak je zvládnuté projektové řízení na straně dodavatele ERP.

Klient se totiž se změnou ERP systému často setkává poprvé, v lepším případě podruhé v životě, a nemůže vidět všechna rizika a možná úskalí. Proti tomu stojí snaha dodavatelů ERP prodat za každou cenu. Největším rizikem paradoxně není nepřipravenost nebo neschopnost dodavatele ERP. Problém bývá obvykle na straně zákazníka, který nemá jasnou představu o tom, jaké jsou cíle.

Miroslav Hampel, Kvados: Největším úskalím je neurčitě zadání a tlak na fixní cenu bez detailnější znalosti rozsahu prací. Tomu se lze vyhnout co nejpodrobnější analýzou současného stavu a požadavku na budoucí stav.

Častým problémem je malá kompetentnost pracovníků zákazníka i v rámci studie definovat požadavky nebo popsat stav využívaných specifik. Samozřejmě že problém může způsobit i podcenění na straně dodavatele, kvalita analýzy je prostě společné dílo a nelze odpovědnost přenechat pouze na jednu nebo druhou stranu. ►►

PŘEHLED DODAVATELŮ ERP SYSTÉMŮ (1. ČÁST)

Název společnosti	Web	Informační systém – název produktu	Počet instalací				Systém je vhodný spíše pro podniky s méně než 50 uživateli	Systém je vhodný spíše pro podniky s více než 50 uživateli	Podpora sociálního sdílení informací uvnitř podniku	Podpora webového rozhraní	Mobilní ERP aplikace	Lze poskytnout jako službu (SaaS)	Uspokojenost do 200 zaměstnanců	Uspokojenost nad 200 zaměstnanců	Průměrná doba implementace (v týdnech)
			Celkem	Z toho podniky do 50 zaměstnanců	Z toho podniky od 51 do 250 zaměstnanců	Z toho podniky nad 250 zaměstnanců									
Abra Software	www.abra.eu	Abra Gen	9 400	–	–	–	•	•	•	•	•	•	5	6	
Accord	www.accord.cz	Periskop	177	174	3	0	•	•	•	•	•	•	8	12	
Aimtec	www.aimtecglob.com	SappyCar, SappyManufacturing	10	0	2	8	•	•	•	•	•	•	24	36	
Algotech	www.algotech.cz	Oracle JD Edwards EnterpriseOne, Oracle NetSuite, Oracle E-Business Suite	>100	20 %	20 %	60 %	•	•	•	•	•	•	20	32	
Altec	www.altec.cz	Altec Aplikace, IFS Aplikace	120	9	90	21	•	•	•	•	•	•	24	36	
Apex Computer	www.kostka.net	Kostka Start, Kostka Pro, SB Kostka Pro	276	268	8	0	•	•	•	•	•	•	12	20	
Arbes Technologies	www.arbes.com	Arbes FEIS	120	36	65	19	•	•	•	•	•	•	7	15	
Asseco Solutions	www.AssecoSolutions.eu	Helios Orange, Helios Green	14 429	53 %	29 %	18 %	•	•	•	•	•	•	8	20	
Atos IT Solutions and Services	cz.atos.net	SAP	>40	10	10	20	•	•	•	•	•	•	12	12	
AutoCont	www.autocont.cz	MS Dynamics 365, MS Dynamics AX, MS Dynamics NAV	252	25	134	93	•	•	•	•	•	•	24	45	
Beep	www.twist-erp.cz	Beep Twist Inspire	200	140	50	10	•	•	•	•	•	•	6	9	
Berghof Systems	www.berghof-systems.cz	PSipenta, PSipenta Adaptive, Berghof Adaptive	18	5	11	2	•	•	•	•	•	•	32	50	
BM Servis	www.bm.cz	Bilý Motýl, QI	50	–	–	–	•	•	•	•	•	•	–	–	
Byznys software	www.byznys.eu	Byznys ERP	1660	565	710	385	•	•	•	•	•	•	6	12	
CCV Informační systémy	www.ccv.cz	Microsoft Dynamics NAV	Desítky	10 %	70 %	20 %	•	•	•	•	•	•	15	20	
Control	www.control.cz	Dialog 3000Skylia	211	63	81	67	•	•	•	•	•	•	15	30	
CyberSoft	www.cybersoft.cz	I6	220	127	84	9	•	•	•	•	•	•	6	15	
Data-Norms	www.data-norms.cz	I/2	10	–	–	–	•	•	•	•	•	•	20	35	
Dynamica	www.dynamica.cz	MS Dynamics AX, MS Dynamics 365 for Financials and Operations	desítky	jednotky	jednotky	desítky	•	•	•	•	•	•	25	35	
Flores Software	www.floresps.cz	Informační systém Flores	70	25	35	10	•	•	•	•	•	•	12	18	
Gemco	www.gemco.cz	myGEM	–	–	–	–	•	•	•	•	•	•	12	24	
Gemma Systems	www.gemma.cz	Infor Visual, Infor LN/Baan, MS Dynamics AX	85	12	50	23	•	•	•	•	•	•	24	32	
Gordic	www.gordic.cz	Gordic Ginis	6 244	5 044	1150	50	•	•	•	•	•	•	–	–	
Info Office	www.info-office.cz	Info Office Online, Info Office MMI	500	500	0	–	•	•	•	•	•	•	1	–	
InfoConsulting Czech	www.infoconsulting.eu/cs	IFS Applications	79	7	35	35	•	•	•	•	•	•	40	50	
ItEuro	www.iteuro.cz	Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)	34	1	24	9	•	•	•	•	•	•	28	33	
Ježek software	www.jezeksw.cz	Ježek software Duel 2019	2 950	250	450	–	•	•	•	•	•	•	1	1	
K2 atmitec	www.k2.cz	Informační systém K2	750	170	470	110	•	•	•	•	•	•	12	20	
Karat Software	www.karatsoftware.com	Karat	683	–	–	–	•	•	•	•	•	•	–	–	
Keloc CS	www.keloc-software.cz	KelExpress, KelSQL	–	500	90	–	•	•	•	•	•	•	6	–	
KTK Software	www.ktksoftware.cz	KTKw, KTKwis, KTKm	175	74 %	25 %	1 %	•	•	•	•	•	•	6	12	
Kvados	www.kvados.cz	Ventus	60	15 %	75 %	10 %	•	•	•	•	•	•	36	48	
LLP Prague	www.llpgroup.com/cz	Infor SunSystems	140	15	70	55	•	•	•	•	•	•	–	–	
Microsoft	www.microsoft.com	MS Dynamics 365 for Finance and Operations, MS Dynamics 365 Business Central	>1000	–	–	–	•	•	•	•	•	•	–	–	
Minerva Česká republika	www.minerva-is.eu	QAD Enterprise Applications	>150	0	>120	30	•	•	•	•	•	•	20	35	
MTJ Service	www.mtj.cz	Soft-4-Sale	640	580	50	10	•	•	•	•	•	•	15	30	
Navisys	www.navisys.cz	Microsoft Dynamics 365 Business Central, Microsoft Dynamics NAV	49	0	44	5	•	•	•	•	•	•	24	40	
Notia	www.notia.com	Notia Business Server	165	30 %	30 %	20 %	•	•	•	•	•	•	10	14	
OKsystem	www.oksystem.cz	OKbase	desítky	desítky	desítky	desítky	•	•	•	•	•	•	12	16	
Onlio	www.onlio.com	Atlassian Jira	stovky*	stovky*	stovky*	stovky*	•	•	•	•	•	•	2	4	

• ano ✗ ne – firma neuvádí Poznámka: *v ČR/SR, **současné pracující

Největší ERP projekt v ČR

Klient	Rok dokončení implementace	Počet uživatelů	Další zajímavé reference	Reference ze segmentu SMB
Elko EP	2010	210	Yves Rocher, Petrof, Aslana	Weleda Megapixel, Biopekárna Zemanka
Florplant	2006	25	SP-Tech, DP ComTel, Oriflame Software	MUF-Pro, Stutak, JK Jitka Kudlackova Jewels
Megatech	2009	200	Daiho, Steel Center Europe, Pricol Wiping Systems	Lukov Plast, Intertell
Metrostav	2012	>600	AZD Praha, Gumotex, UniCredit Bank Czech Republic	Fans, Spirax Sarco, Temperator
Bonatrans Group	2010	54	Farmak, Farmet, Panav	ZAT, Sopo
easyTAX	2012	19	Geotronics Praha, DC Ravak Praha, Bohemia Sport	—
Mafra	2004	65	Factoring KB, Nemocnice Na Bulovce, Raiffeisen – Leasing	Elroz, Techo, Office Depot
ČSSZ	2016	10 000	Dermacol, Seznam.cz, Brano	Oresi, Lomax
Synot W	2016	197	O.K. Trans Praha, Meopta – optika, Yusen Logistics (Czech)	UniControls, Retia, NBB Bohemia
Cipa	2006	50	Uponor Infra Fintherm, Perfetti Van Melle Czech Republic, Meibes	AZ Flex, Daňhel Agro, HSH Chemie
AVL Moravia	2005	90	Česká zbrojovka, Město Uherský Brod, Schwarzmüller	AVL Moravia
Technocap	—	—	Schody Stadler, WIP reklama, SK Dynamo České Budějovice	—
Vltava Labe Media	2012	440	Central Group, Jednota České Budějovice, Ravak	Marimex CZ, Nohel Garden, Ryor
Pro-Doma	2006	350	Accom Holding, Coop Morava, Metrostav stavebniny	Askino, Gaston, Heinz Food
Marlenka International	2010	200	AT Weldsteel, Romotop, Nordic Steel	Turma Aerospace, Kovo Tomandl, CNC Soufrez
SWS	2003	150	Asbis, CZC.CZ, T.S. Bohemia	Garmin CZ, Exasoft, PCV Computers
Agro CS	2013	—	Dobré Pneu, DK Open, K III	Pekárství Makovec
ČKD Howden Compressors	2012	>100	Linaset, Cogebi, Koval Systems	Lifocolor
Dobrovský	2018	110	Hobra – Školník, Agrimec Vestec Ivar CS	Vars, Aspera, České filtry
Agados	2006	90	Zeinger plast, Kühltreiber, DFK Cab	Eurowagon, Rekeeper Sychrov
Motorpal	2010	300	Škoda Transportation, Tata Truck, Driessen Aerospace Czech	Diado Metal Czech, C.I.C Jan Hřebec, PBS Turbo
Ministerstvo obrany ČR	1997	2 000	Hlavní město Praha, Úřad práce ČR, Kancelář veřejného ochránce práv	Město Jičín, Město Náchod, Město Hlučín
—	—	—	—	Alpha Flight, Dilia, ŽAK Interiéry & dřevoobchod
Y Soft	2016	270	Armatury Group, Bonatrans Group, Toshulin	ZPA Smart Energy, Baest
Alliance Laundry CE	2006	300	Česká zbrojovka, Isan Radiátory, Kovalls Hedvikov	Grund, Rostra, Finidr
—	—	—	—	—
Glenger	1996	605	Barvy a laky Hostivař, Koh-I-Noor Hardtmuth, Alca plast	Murtfeldt Plasty, SAF-Holland Czechia
ČKD Blansko Holding	2017	150**	Beneš a Láť, VF, Rodinný pivovar Bernard	Triola, Slovakor Industry, Securiton Servis
—	—	—	—	Makita, Fulgur Battman, Goldtime
Kooperativa	2011	50	JKZ Bučovice, Gastro Production, Haspo System	—
Demos trade	2000	300	Pemic Books, K+B Progres, Rudolf Jelinek	Qanto, Reppa, HET
Menzies Aviation Group	2016	—	AXA, White Star Real Estate, GTS Alive	Accor Hotels, Marriott Hotel, Wood & Company
—	—	—	—	—
United Bakeries	2007	1000	Tawesco, Senior Flexonics CZ, Colorlak	ACL Automotive, Beznoska, Fujii Koyo Czech
TgS	2000	95	Pokorný, Labara, Rudolf Koller	—
ÚJV Rež	—	950	Metal Trade Comax, Omnipol, skupina Raven	BigBoard Praha, Královopolská RIA, Likov
—	—	—	—	—
Delmart	2017	142	Promet Group, Schmachtl Profizoo	Tyroline Leges HOW
Billa	2015	několik tisíc	Carborundum Electrite, Státní zemědělský intervenční fond, Statutární město Brno	Contipro Pharma, Centrum Paraple, MABA Prefa
—	—	—	—	—

PŘEHLED DODAVATELŮ ERP SYSTÉMŮ (2. ČÁST)

Název společnosti	Web	Informační systém – název produktu	Počet instalací				Průměrná doba implementace (v týdnech)
			Celkem	Z toho podniky do 50 zaměstnanců	Z toho podniky od 51 do 250 zaměstnanců	Z toho podniky nad 250 zaměstnanců	
OR-CZ	www.orcz.cz	OR-System	>150	30	>80	>40	
Ortex	www.ortex.cz	Orsoft, Orsoft Open	360	80	210	70	
Pregis	www.pregis.cz	SAP ERP, SAP S/4Hana	10	1	4	5	
QI Group	www.qi.cz	informační systém QI	1 236	284	834	118	
RTS	www.rts.cz	INFOpower	135	–	–	–	
S&T CZ	www.sntcz.cz	Infor M3, Infor MAX+	40	0	20	20	
Sabris CZ	www.sabris.com	SAP S/4HANA, SAP Business Suite, SAP Business One	35	8	15	12	
Syscom Software	www.ssw.cz	Avis ME	4	1	0	3	
T-Mobile Czech Republic	www.t-mobile.cz	SAP	10	–	–	10	
U&Sluno	www.u-sluno.cz	Obis	18	0	8	10	
Unicorn Systems	www.unicorn.com	MS Dynamics 365 Business Central, MS Dynamics 365 for Finance and Operations	65	22	33	10	
Vema	www.vema.cz	HR Vema, Ekos Vema	2 629	1 370	972	187	
Vision Praha	www.vision.cz	Vision ERP	500	–	–	–	
Wak System	www.waksystem.cz	WAK Intra	139	121	18	0	

• ano ✗ ne – firma neuvádí Poznámka: *v ČR/SR, **současné pracujících

Vladimír Bartoš, Minerva: Projekt implementace podnikového systému má šanci na úspěch, pokud jsou splněny tři nutné podmínky: Vhodný ERP systém, vhodný dodavatel a aktivní realizační tým odběratele.

Odběratel si musí rozmyslet, zda chce systém s připravenými funkcemi pro své odvětví a jestli chce současně se systémem standardizovat i své podnikové procesy. Vhodný dodavatel se pozná podle zkušených konzultantů a ochoty dát do projektu vždy něco navíc nad rámec smluvních povinností.

Aktivní realizační tým odběratele musí být připraven věnovat projektu část svého pracovního času a přistupovat k systému bez předsudků.

Jak nejlépe mohou podniky zjistit, že potřebují cloudový ERP systém?

Martin Jirmann, Abra Software: Pokud si vedení řekne, že nechce věnovat čas svých lidí správě a údržbě systému, že chce kompletní starost o něj svěřit někomu, kdo se na to specializuje, pak je to

asi ten správný moment, kdy zvážit přechod do cloudu.

Vždy je potřeba zabývat se otázkami bezpečnosti, celkovými náklady, zárukami atd. Např. zvládám já lépe zajistit bezpečnost dat než provozovatel cloudu? Dokáže moje IT oddělení zajistit požadovanou dostupnost systému a garantovat ji?

Michal Polák, Gordic: Například tak, že nemají zabezpečené dostatečné zázemí hardwaru a systémového softwaru. V takových případech má zcela jistě smysl uvažovat o cloudových řešeních. Cloud je výhodný i v případech ad hoc potřeb, kdy lze použít cloudovou službu jednorázově, a přitom ušetřit za pořízení plnohodnotných licencí.

Milan Tesař, InfoConsulting Czech: Základ rozhodnutí by měl vycházet z racionálního porovnání nákladů na on-premise instalaci ve srovnání s provozem ERP systému v cloudu. Zároveň je třeba počítat s tím, že ERP je jedním z mnoha softwarů používaných ve firmách a jeho přesun do cloudu by měl vycházet z celkové ICT strategie – není

účelné přesouvat ERP do cloudu, když ostatní nástroje zůstanou on-premise.

Petr Schaffartzik, K2 atmitec: Cloud je řešením pro všechny, kteří chtějí vysokou dostupnost. Provozování ERP u sebe ve firmě znamená pořídit potřebné hardwarové vybavení a softwarové licence. Především to ale znamená zajistit provoz a údržbu takového řešení.

ERP systémem v cloudu si klient nekupuje jen prostředky. Má k dispozici také čas odborníků, kteří se mu o chod celého systému mohou starat. S oblibou říkám, že ERP systém běžící uvnitř ve firmě je dnes už jen pro ty velmi bohaté. Nebo pro ty, kteří se nebojí.

Miroslav Hampel, Kvados: Podle našeho názoru zásadní není. Provozování v cloudu reálně přináší vyšší bezpečnost a dostupnost řešení. Mnohdy je rozdíl dán pouze neznalostí rizik, které přináší současný stav, nebo tehdy, pokud nejsou u cloudu poptávány shodné parametry, jako má interní serverová infrastruktura – především garance dostupnosti, ztráty dat apod.

Největší ERP projekt v ČR

Klient	Rok dokončení implementace	Počet uživatelů	Další zajímavé reference	Reference ze segmentu SMB
Sapeli	2009	250	Družstevní závody Dražice – strojírna, Excalibur Army, Stros–Sedčanské strojírny	Atek, Grena, Odeva Lipany
Europasta SE	2010	40	Hradecká pekárna, Šumperská provozní vodo­hospodářská společnost, Pekárny a cukrárny Náchod	Auditex, Trevos Košťálov, Havlik Opál
Preciosa	1997	<1000	Vínolok, Kores Europe, Desko	Desko
Tokoz	2013	180	Kovohutě Příbram nástupnická, Kovokon Popovice, SOR Libchavy	Exit 112, TMC CR
Firesta	2004	165	Msem, Navláčil stavební firma, Ridera Stavebni	Synerga, Stavební firma Plus, Stavos Brno
PSP Engineering Prerov	2002	160	Esab Vamberk, Seller&Bellot Vlašim, Assa Abloy	Alve Veřovice, Orpa Láns­kroun, Prokop Invest Pardubice
Internet Mall	2011	>1000	Marvinpac, Makro, MP Krásno	Kostelecké uzeniny, Marvinpac, Makro
Generální finanční ředitelství	2012	15 000	Ministerstvo financí ČR, Generální ředitelství cel, Kancelář finančního arbitra	–
T-Mobile	–	–	–	–
–	–	–	Uni Hobby, CBA Slovakia, Coop Jednota	Uni Hobby, CBA Slovakia, Coop Jednota
Alpine PRO	2014	400	Rosa market, Sitel, Velkoobchod Orion	Socialbakers, Jiri Models, ZZM
Generální finanční ředitelství	2011	15 500	VZP ČR, Fakultní nemocnice Motol, United Bakeries	Ekostavby Brno, Foma Bohemia, Biopharm Jilové u Prahy
–	–	–	–	–
Secar Bohemia	2003	55	Ecoclean, Valmont ČR, SBD Nový Domov	Unibrho Czech republic, Ewbi, SeCesPol – CZ

ZDROJ: IDG 2019

Vladimír Bartoš, Minerva: Cloudový provoz nebude levnější, pokud má výrobní firma vlastní schopné a efektivní IT oddělení. Chcete-li uvažovat o cloudu, musíte velmi poctivě spočítat všechny dosavadní interní náklady na provoz IT a k tomu přidat smluvně zaručenou stabilitu a kvalitu budoucího provozu. Ze zkušenosti mohu říci, že nejčastějším důvodem k přechodu jsou špatné služby vlastního IT oddělení nebo nemožnost sehnat dobrého správce IT.

S jakými dalšími informačními systémy budou ERP systémy v budoucnu konvergovat?

Martin Jirmann, Abra Software: Spí bych se ptal, s jakými systémy obecně dává smysl ERP integrovat a s jakými ne. Nám dnes například nejde o to, aby ERP nahradil další systémy. Spíše bychom chtěli tradiční části ERP přiblížit co nejvíce k ideálu a díky API umožnit, aby se s ERP mohly propojit další aplikace. Klí-

čové je, že data jsou shromažďována na jednom místě, ideálně v ERP. Umožňuje to vyšší míru okamžité kontroly a on-line přehled o datech z firmy.

Michal Polák, Gordic: Konvergovat budou především podle zadání zákazníka. Přesná hranice mezi ERP a manažerskými systémy (MIS) je nejasná a je třeba ji vymezit individuálně v každém projektu. Sledujeme však trend, že ERP přebírá úlohy MIS. MIS má však nezastupitel-



nou roli v tom, že může obsahovat další datové zdroje.

Milan Tesař, InfoConsulting Czech:

Nemyslím si, že by v nejbližší době ERP systémy rozšiřovaly svoje pole působnosti. Důraz se z mého pohledu klade spíše na to, aby ERP systémy fungovaly jako jádro v rámci firemní architektury informačních systémů a aby obsahovaly jednotnou verzi pravdy. To znamená možnost jednoduchého rozšíření datového modelu, ale hlavně možnost jednoduché integrace prostřednictvím moderního API.

Petr Schaffartzik, K2 atmitec: Naše zkušenost ukazuje, že manažerská (rozhodovací) platforma musí být nedílnou součástí ERP systému. Pryč je doba, kdy bylo možné manažerské vyhodnocení striktně oddělit třeba napojením externího BI řešení.

S postupujícími trendy automatizace, jako je například Průmysl 4.0, narůstá počet uživatelů ve firmě, kteří pro své rozhodování potřebují manažerské pohledy na

data a analýzy. Hranice mezi manažerskou nástavbou a ERP se v podstatě nedá určit.

Rozhodující je pohled uživatele, který by měl mít pohromadě data a analýzy v jednom systému a nemusel by přemýšlet, co ještě může udělat v ERP a kdy už musí vstoupit do externího manažerského systému.

Miroslav Hampel, Kvados: Pomíne-li klasické a již obecně využívaná řešení BI, která konzumují data z ERP, půjde o řešení jako například specializovaný CRM systém nebo WMS systémy pro řízení skladů, optimalizační systémy pro řízení a optimalizaci dopravy. V posledním období roste význam systému pro DMS a procesní řízení. Ve většině ERP systémů jsou uvedené oblasti řešeny buď ne dostatečně komplexně, nebo specializovaná a především oborová řešení jsou výrazně dál ve funkcionality a rozsahu dat a procesů, které řeší.

Konvergence systémů je podmíněna kvalitou jejich integrace. Zde je většinou problém na straně ERP řešení, jež

nejsou připravena na bezpečnou a kvalitní integraci pomocí například jasně definovaných konektorů využívajících webové služby.

Vladimír Bartoš, Minerva: Manažerské informační systémy lze rozdělit na dvě skupiny: BI technologie a BI s přidanou hodnotou.

Do BI technologií bych zahrnul nástroje sloužící k rychlé vizualizaci dat ERP systému v souvislostech. Jsou užitečné u starších systémů, které nedokážou vlastními prostředky přetavit data v informace.

BI s přidanou hodnotou jsou zajímavější, protože obsahují moduly pro strategické plánování, controlling, analýzy režijních nákladů, ABC apod. Takovéto BI systémy se vždy vyplatí větším zákazníkům integrovat s ERP systémem. Integrace však není jednoduchá.

Jaké jsou nejnovější trendy v designu dashboardů ERP systémů pro desktopové a mobilní prostředí?

Martin Jirmann, Abra Software: Základem je jednoduchost, přehlednost, co nejméně tlačítek, co nejméně kroků, jen nejnutnější věci. A pak, mělo by se to uživatelům také líbit. Aby výsledek dopadl dobře, je potřeba od začátku pracovat s budoucími uživateli, ptát se jich a sledovat je, prostě dodržovat standardní postupy pro návrh UX/UI.

Michal Polák, Gordic: Dashboards jsou sice důležité, ale jsou pouze doplňkem, úvodní stránkou. Upozorňují sice na problém, ale nepřinášejí pochopení problému – to přinášejí až konkrétní reporty. Proto dashboard musí obsahovat pouze podstatné informace a ty, které jsou aktuální. Dashboard musí být plně personalizovaný a uživatel si jej musí být schopen přizpůsobit sám.

Milan Tesař, InfoConsulting Czech: Dashboards slouží k tomu, aby měl konkrétní uživatel k dispozici přesně ty informace a ukazatele, které ke svojí práci potřebuje, a dokázal jim co nejdříve po-

rozumět a rychle je vyhodnotit. A vzhledem k množství různých uživatelů ERP a jejich potřeb je podstatná jednoduchost modifikace dashboardů.

Druhým podstatným trendem je rychlý drill down na zdrojová data, ze kterých jsou hodnoty jednotlivých ukazatelů sestaveny, což umožňuje rychle a efektivně řešit případné problémy, které ukazatele indikují.

Petr Schaffartzik, K2 atmitec: Především nevidím žádný zásadní rozdíl mezi desktopovým a mobilním prostředím. Pro řídicí obrazovky totiž platí, že musejí být jednoduché a mít obsah. Nemá zde prostor pro balast a nedůležité informace.

ERP systém musí disponovat uživatelskými nástroji pro návrh takových řídicích obrazovek a tvorbu hierarchií. Podstatná je také možnost vytvářet dashboards podle uživatelských rolí. Rozhodně platí, že méně je někdy více a pro každý ukazatel by si měl klient umět odpovědět na otázku, jak hodnotu daného ukazatele promítá zpět do řízení firmy.

Miroslav Hampel, Kvados: Někdy lze pozorovat urputnou snahu ERP systému o komplexní modernizaci všech uživatelských rozhraní do moderního vzhledu webových aplikací, která však u rozhraní pro pořizování dat může přinést menší komfort než tradiční a ověřené rozhraní.

Naopak pro aplikace využívané v terénu a na mobilních zařízeních zase nelze rozumně dosáhnout ergonomie a komfortu s využitím rozhraní, které je vhodné pro práci na PC. Zde velký efekt nepřinášejí ani webové aplikace s responzivním designem.

Důležité při návrhu designu je rozhodnutí, pro koho je tvořen, dále odvahy a soudnosti toho, kdo k řešení přistupuje. Dalším rizikem je koncepčnost celé aplikace, kdy jedině jednotné řízení GUI komplexního rozhraní garantuje jednotné ovládání v rámci celého řešení.

Vladimír Bartoš, Minerva: Doba se zrychluje, takže i implementace podpory rozhodování musí být rychlá. Proto autoři moderních ERP systémů předpři-

INZERCE

minerva.budujeme efektivní podniky

www.minerva-is.eu

pravují rozhodovací tabule pro jednotlivé role uživatelů ve výrobních firmách. A proto také využívají technologie HTML5, aby měl uživatel svůj systém kdekoli, kdykoli a na jakémkoli zařízení.

Jak nejlépe zapojit do využívání ERP systémů mladou generaci mileniálů?

Michal Polák, Gordic: Chtějí-li být zaměstnání v organizaci, která má ERP, pak to musejí vzít jako fakt. S větší chutí budou zcela jistě pracovat se systémy, které jim nabídnou moderní uživatelské rozhraní webových aplikací, s intuitivním a ergonomickým uspořádáním a s prvky a parametry, které znají z každodenního pobytu na internetu: responzivní design, funkce drag and drop, pokročilá personalizace, předvyplňování polí, automatická kontrola správnosti a úplnosti zadaných údajů atd.

Milan Tesař, InfoConsulting Czech: Inovovat. V posledních letech došlo u ERP k významnému posunu a uživa-

telské rozhraní i způsob ovládání jsou u moderních ERP velmi podobné webovým aplikacím, na které je mladá generace zvyklá a není problém pracovat na libovolném mobilním zařízení.

Petr Schaffartzik, K2 atmitec: Dát jejich práci smysl. Nespokojit se s tím, že proč by se něco mělo měnit, pokud to funguje už deset let. Být otevřený nápadům a nebát se inovovat. Přestat vnímat ERP jako nutné zlo, bez kterého nelze fungovat. Naopak ERP může být motivačním nástrojem, který nejen mileniálům dává zpětnou vazbu a říká jim, že správné věci dělají správně.

Mileniálové a nové generace nastupující na trh práce totiž chtějí pracovat tam, kde vidí užitek ze své práce. Díváme se na ERP jako na prostředek, který pomáhá firemní kulturu vytvářet a je její nedílnou součástí.

Miroslav Hampel, Kvados: Jedině rozumnou integrací do jednotlivých týmů a podle oblasti. Segment ERP řešení je

dlouhodobě spíše konzervativní v designu a ovládání, a proto nelze očekávat, že vše lze a má smysl předělat pro práci na mobilu nebo tabletu.

Nejhorším scénářem jsou paralelní a neintegrováné systémy, kdy na jedné straně stojí manažeři a mladí uživatelé z řad mileniálů, kteří používají jen zařízení Apple, mobilní telefony a řešení, jež je podporují, ale která neobsahují data z produkčních a procesních systémů, jež na nich neběží.

Vladimír Bartoš, Minerva: Mladí zabírají na mobilitu a jednoduchost. Nové ERP systémy musejí být dostupné kromě PC standardně na mobilních zařízeních a musejí být jednoduché na ovládání a implementaci. Myslím, že nás čeká „doba zjednodušování“. ■

VÍT PETRJANOS

Autor je spolupracovníkem CIO BW