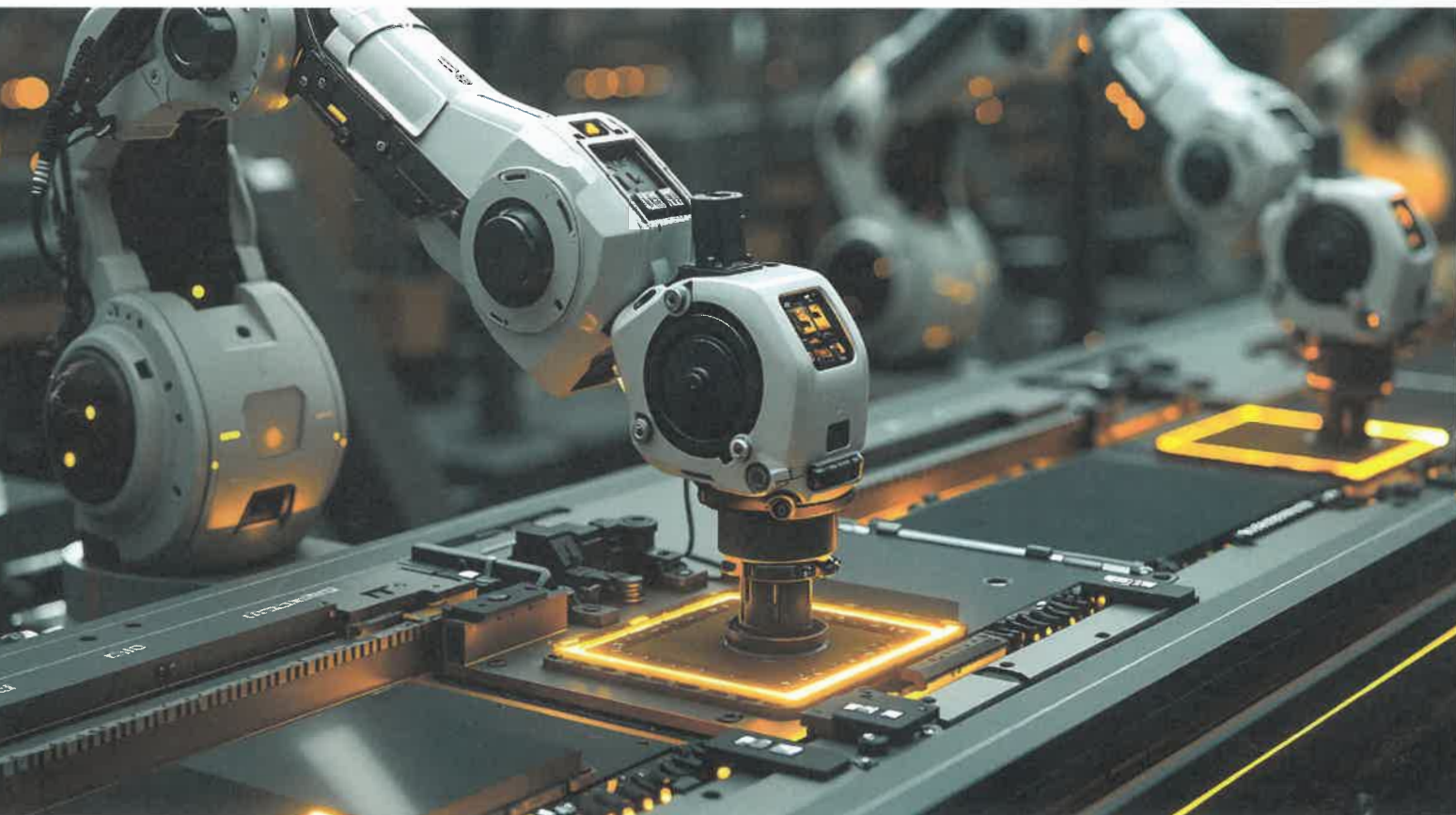


Co zákazníci očekávají od moderní výroby, a proč většina výrobců nedoručí krok?

Výroba byla vždy balancováním mezi náklady, kvalitou a službami. Co se změnilo (a rychle!), je úroveň očekávání zákazníků. Ať už jsou vaši zákazníci výrobci OEM (původní výrobce zařízení), maloobchodníci nebo spotřebitelé, vždy očekávají větší přehled, větší spolehlivost a rychlejší reakci na změnu plánů.



Každý výrobce dnes čelí stejnému tlaku: Zákazníci a kupující chtějí potvrzení v reálném čase, že jejich objednávka dorazí včas a v plné výši. Očekávají transparentnost, pokud se něco pokazí, a předpokládají, že můžete flexibilně upravovat kapacitu nebo zdroje, když se poptávka přes noc změní. Problém je v tom, že většina výrobců stále používá systémy, které nebyly navrženy pro takovou rychlost nebo složitost.

Zástupci společnosti Minerva se pohybují ve světě výroby víc než 20 let. Vidí, co nastává, když se přehled ztratí. Znáte to – kamion materiálu nedorazí nebo zásilka od dodavatele uvízne na celnici a v době, kdy se problém objeví, je škoda již napáchána. Nemáte jinou možnost než reagovat, a reakce na dnešním trhu prostě nestačí.

Rozdíl v očekáváních, který se stále zvětšuje

Zákazníci očekávají, že moderní výrobci budou fungovat tak rychle, jak se trh vyvíjí. Tato mentalita se stala „normou“ a většina společností se snaží

držet krok, zatímco je zahlcena tabulkami, manuálními procesy a rigidními ERP systémy, které se nedokážou přizpůsobit rychlosti změn. Prognózy jsou v okamžiku finalizace zastaralé, výrobní plány se snadno nemění a když se stane něco neočekávaného, týmy se snaží vrátit do starých kolejí.

A co je horší, rozdíl v očekáváních se zvětšuje. Klienti vidí odvětví, která mohou poskytnout okamžitý vhled a prediktivní služby, a očekávají totéž od výroby. Problém není v tom, že by se výrobci nechtěli modernizovat; je to v tom, že tradiční systémy, na kterých jsou závislí, byly postaveny pro jinou dobu.

Proč tradiční systémy již nejsou vhodné

Zastaralá ERP a podniková řešení byla navržena pro správu informací, nikoli pro řízení akcí. Jsou strukturovaná, hierarchická a závislá na dlouhých implementačních cyklech. Výrobci jsou zvyklí čekat 18 až 24 měsíců, než uvidí skutečné výsledky, a to je velký problém, protože do té doby se očekávání zákazníků, dodavatelské řetězce a požadavky na dodržování předpisů změnily.

Výrobci se mezitím snaží provozovat více variant produktů, řešit nedostatek pracovních sil a plnit cíle udržitelnosti – to vše při ochraně svých marží. Starý postup si s touto úrovní složitosti neporadí. Moderní výrobci potřebují systémy, které se dokáží učit, přizpůsobovat a reagovat stejně rychle jako lidé, kteří je řídí – potřebují systémy akcí.

Setkání s dnešními kupujícími tam, kde jsou

Pokud máte pocit, že lidé nebo firmy, kterým prodáváte, se pohybují rychleji než vaše systémy, nejste sami. A pravděpodobně se dokonce shodnete, že jejich očekávání nejsou nepřiměřená. Víte, že pokud zadáte objednávku, očekáváte, že datum dodání bude správné. Očekáváte, že budete informováni o změnách. A očekáváte kvalitu a spolehlivost v celém procesu.

Na tom není nic špatného, ale rozhodně to zvýšilo laťku pro to, jak vypadá dokonalost ve výrobě. Zde je to, co je potřeba k tomu, abyste se setkali se svými zákazníky tam, kde jsou:

◀ **Budoucnost výroby nestojí na větším množství dat. Stojí na systémech, které na ně dokážou reagovat. Agentní umělá inteligence mění pravidla hry – proměňuje živé informace v okamžité rozhodování a posouvá výrobní podniky od analýzy k akci.**

• Rychlost k dosažení užitku

Vaši zákazníci nechtějí čekat a vy také ne. To znamená, že se musíte rozloučit s ERP projekty, které se zdají být nekončící, a místo toho se rozhodnout pro systémy, které přinášejí měřitelné výsledky v měsících, nikoli v letech. Stejně jako vaši zákazníci musíte zvýšit latku a očekávat rychlejší nasazení, rychlejší návratnost investic a minimální provozní narušení.

Proto se rychlost a hodnota stala novým měřítkem. Nasazení, která dříve trvala 18 měsíců, lze nyní provést za pouhých 90 dní, pokud se technologie a procesy správně sladí. Minerva jako zkušený poskytovatel informačních podnikových systémů nabízí řešení, jež jsou plně kompatibilní se současnými požadavky výroby.

• Agilita a přizpůsobivost

Moderní výrobci potřebují systémy, které se dokáží překonfigurovat stejně rychle jako jejich každodenní provoz. To znamená flexibilní architekturu, jednoduchou integraci a schopnost škálovat se nebo se přizpůsobit, když se do hry dostanou nová zařízení, partneři nebo předpisy.

Statické systémy vytvářejí překážky. Adaptivní systémy vytvářejí příležitosti.

• Inteligence v reálném čase

Další hranici ve výrobě není více dat – jsou to systémy, které na ně reagují. Agentní umělá inteligence mění způsob fungování výrobců tím, že převádí živé informace do praxe. Vnímá, co se děje ve vašich operacích, zdůvodňuje to na základě výkonnostních vzorců a dokáže provádět úkoly nebo doporučení v reálném čase.

Namísto ruční analýzy zpráv po vzniku problému může váš tým nyní problému předcházet ještě předtím, než k němu vůbec dojde.

• Posílené týmy

Technologie by měla lidi v jejich práci zlepšovat, ne je nahrazovat. Nástroje propojené pracovní síly poskytují zaměstnancům v první linii stejnou úroveň viditelnosti a kontroly jako management, což zvyšuje angažovanost a produktivitu.

Je vidět, jak výrobci zlepšili produktivitu v první linii o více než 30 %, když mají digitální nástro-


je, které vedou a zaznamenávají výkon v reálném čase. Je to důkaz, že lidská inteligence a umělá inteligence jsou nejsilnější, když spolupracují.

Přehodnocení ERP pro rychlost moderní výroby

Minerva několik posledních let naslouchá výrobcům, kteří dělají vše pro to, aby drželi krok se světem, který se nepřestává měnit. A jaký je jejich názor? Nepotřebujete další analýzu toho, co je špatné – potřebujete někoho, kdo je ochoten s tím něco udělat.

O tom je ale další kapitola pro QAD, kde se pohybuje nad rámec tradičního modelu ERP. Minerva umí dodávat systémy, které nejen zaznamenávají, co se děje, ale také poskytují to, co bude následovat.

Pro moderní výrobce již systémy, které jednoduše přesouvají data z jedné obrazovky na druhou, nestačí. Potřebují technologii, která pohání podnikání vpřed – software, který se učí z reálných operací, přizpůsobuje se změnám a podporuje lidi, kteří to všechno umožňují.

Protože nakonec jde o víc než jen o lepší software. Jde o to, pomoci výrobcům dodržet sliby, na které se jejich zákazníci spoléhají – a být připraveni na cokoli, co přijde dál. Minerva zkrátka dodá vašemu podnikání nový rozměr .


INZERCE

minerva.

**ERP je základ ekosystému vaší firmy.
ERP QAD Adaptive pro průmyslová odvětví s agentní AI
dodá vašemu podnikání nový rozměr.**



**Váš úspěch začíná
u správného systému.**

 www.minerva-is.eu

 marketing@minerva-is.cz



**Kontaktujte nás
pro více informací a začněte
transformovat svou výrobu.**

