

# Minerva Česká republika

## I v době pandemie jsme udrželi stabilitu našich služeb

### Jakým obdobím byl pro vás rok 2020? Jakých klíčových úspěchů se vám podařilo dosáhnout?

Pro mě jako předsedu představenstva a spolumajitele firem Minerva Česká republika a Slovensko je nejdůležitější dlouhodobá stabilita podniku. Proto jsem rád, že jsme i ve výjimečném podnikatelském prostředí, na které se nikdo nemohl dopředu připravit, dosáhli kladných hospodářských výsledků. Získali jsme další zajímavé projekty a zahájili jsme přípravu nové verze naší vlajkové lodi – podnikového ERP systému Adaptive ERP QAD, který je přístupný kdykoliv, kdekoliv a na čemkoliv. Pro naše zákazníky to znamenalo potvrzení naší role dlouhodobého a spolehlivého partnera.

### Které technologické nebo produktové trendy získají na důležitosti pro vaše zákazníky v nejbližší budoucnosti? Připravujete se na ně již nyní?

IT technologie toho umějí stále více, ale současně jsou stále složitější. Pro naše klienty – výrobní firmy, je stále těžší najít specialisty, kteří by dokázali bez problémů zajistit bezpečný provoz podnikových informačních systémů. Stoupá cena těchto lidí, stoupají náklady na budování serverové infrastruktury a záložních řešení, stoupá důležitost ERP systému pro fungování firmy.

Rozhodli jsme se nabídnout našim zákazníkům, že toto všechno převezmeme na svá bedra my. Nechci používat zkratky cloud, SaaS apod., ale připravili jsme široce konfigurovatelnou službu, která naše klienty zbavuje starostí o provoz podnikového informačního systému. Umíme ji navázat na klientovu aktuální situaci od extrému, kdy nemá žádného IT specialistu a nechce kupovat žádný HW ani SW až po extrém, kdy vše vlastní a chce se o vše postarat vlastními zdroji.

Jako nejdůležitější vidíme pružnost a stabilitu. Pokud náš klient ztratí svého IT specialistu a nemůže sehnat nového, jsme to my, kdo okamžitě nastupuje a vzniklou situaci vyřeší. Po několika letech opatrného přístupu se loni projevil u zákazníků reálný zájem o ERP SW jako službu, který vyústil v uzavření několika kontraktů. Vypadá to, že „cloud dorazil i do ČR“. Dále se zvyšuje zájem zákazníků o MES systémy, kdy jsme loni rovněž uskutečnili několik projektů různého rozsahu.

### Situace okolo pandemie přinutila řadu firem změnit jejich podnikatelské plány. Jak se to dotklo vás, podařilo se vám najít nějakou novou příležitost?

V době, kdy pandemie vypukla, jsme měli v různé fázi rozpracovanosti deset projektů implementace. Jeden velký projekt byl těsně po podpisu smlouvy. Neměli jsme mnoho času na přemýšlení, jak bude pan-

demie dlouhá a zda vyčkávat na lepší časy. Termíny projektů byly nasmulovány a my jsme museli jen změnit naše procesy, tak aby je bylo možné realizovat i vzdáleně. Všechny nástroje jsme měli odzkoušené. Jediná překážka, kterou jsme museli odstranit, byl přechod k jejich masivnímu využívání a v nastavení komunikace se zákazníky. Opět se nám vyplatila pružnost. Různí klienti měli interně schválené jednotlivé komunikační SW. Proč jim nutit náš standard. My jsme IT dodavatelé a my se musíme umět přizpůsobit. Projekty pokračovaly a pokračují v původních harmonogramech. Náklady se snížily o cestovné a časy na cestě. Ale přesto všechno jsme lidé. Máme se zákazníky přátelské vztahy a těšíme se na osobní setkávání. Jinými slovy, ne vše lze řešit on-line komunikací.

Protože již delší dobu umožňujeme zaměstnancům (i přímo podporujeme) práci z domova a jsme na to technicky připravení, neměli jsme větší problém s interními karanténními opatřeními.

Protože již delší dobu umožňujeme zaměstnancům (i přímo podporujeme) práci z domova a jsme na to technicky připravení, neměli jsme větší problém s interními karanténními opatřeními.

### V IT oborech dlouhodobě panuje nedostatek odborníků na trhu práce, co děláte pro to, aby vaše firma byla atraktivním místem pro uchazeče o práci?

V první řadě se soustředíme na to, aby z firmy neodcházeli dobří zaměstnanci. Spokojenost člověka v zaměstnání je složitou záležitostí. Každý jsme jiný a každý máme jiné představy. Někomu vyhovuje, když je svým nadřízeným řízen, jiný je iniciativní

a preferuje volnost. My se v Minervě snažíme, aby každému byly jasné cíle a aby se snažil jich dosáhnout vlastním úsilím. Definujeme postupy, budujeme znalostní báze, ale zaměstnanec je ten, kdo tvoří aktivitu. Toto může fungovat jen tehdy, když jsou na pracovišti dobré mezilidské vztahy. Proto organizujeme setkávání v práci, na poradách, na internetu, ale i mimo práci. A protože máme v posledních dvaceti letech fluktuaci minimální, snad mohu říct, že to děláme dobře. Jako doklad o správnosti našeho přístupu bereme, že někteří zaměstnanci, kteří od nás dříve odešli, se po čase zase vracejí a s jinými i dále spolupracujeme jako s externisty.

### Jak se odrazila/odráží pandemie v investicích společností do podnikových aplikací? Inovují, nebo udržují současné procesy a technologie?

České firmy nezastavily investice do IT. Možná zde byl útlum ve druhém pololetí loňského roku, ale tento rok jsme zaznamenali značný nárůst. Dosavadní zákazníci chtějí nový reengineering procesů a spojují jej s upgrady svých systémů. Důvodem je zřejmě časový prostor k nadechnutí, který české firmy v posledních letech konjunktury přece jen neměly. Když vyrábíte za hranou svých kapacit, nezbývá čas ani síla na „broušení seker“. Teď čas konečně mají a nechtějí ho promrhat.



Petr Koptík, předseda představenstva, Minerva Česká republika