

Minerva Česká republika

Champion AI přináší novou generaci inteligentního ERP

Splnil loňský rok vaše očekávání?

Splnil, Minerva opět dosáhla plánovaného zisku, jako tomu bylo převážně i v předchozích letech. Zároveň se nám podařilo diverzifikovat podnikání – kromě stabilního česko-slovenského trhu jsme využili možnosti projektů na západních a asijských trzích. Implementovali jsme naši vlajkovou loď, ERP systém QAD Adaptive, v několika nadnárodních společnostech. Například při projektu ve společnosti Tark Thermal Solutions naši konzultanti působili mezi Českou republikou, USA a Čínou, což významně přispělo k posílení renomé společnosti Minerva.

Čím vás uplynulý rok nejvíce překvapil?

Především rychlostí, s jakou se umělá inteligence prosadila v mnoha oblastech včetně výrobních firem. Zároveň mě překvapil relativně rychlý a hladký přechod velké části našich zákazníků z trvalých licencí na předplatné a cloudová řešení.

Co považujete za svůj dosavadní největší úspěch?

V Minervě působím od jejího založení, tzn. 34 let, což člověka přirozeně vede k bilancování, ale zároveň nutí dívat se dopředu. Jen málo firem dokáže více než třicet let implementovat stejný ERP systém, udržet stabilní tým zkušených zaměstnanců a dosahovat tak vysoké míry spokojenosti zákazníků, jako se to daří nám. Do budoucna mě těší, že náš tým rozšiřujeme o novou generaci – často jde dokonce o děti našich současných zaměstnanců.

Co očekáváte od letošního roku – v pozitivním i negativním smyslu?

Co se týče pozitivní stránky, máme k dispozici novou verzi ERP systému QAD Adaptive s podporou umělé inteligence a pro náš trh připravujeme zcela nový produkt QAD Redzone. Redzone je jediná platforma, která propojuje všechny týmy v továrně prostřednictvím tabletů a multimediálních technologií – od týmů v první linii až po vrcholové manažery, a to napříč výrobou, kvalitou a údržbou.

Jakožto jediný zdroj pravdivých informací pro všechny týmy jsou data Redzone relevantní a okamžitě dostupná, což vede ke správným akcím ve správný čas. Naším zákazníkům tak nabídneme zcela novou úroveň digitalizace.

Na druhou stranu negativně vnímáme nárůst kybernetických útoků na naše klienty. Středně velké firmy jsou ideálním cílem – disponují hodnotnými daty, ale často mají slabší zabezpečení než velké korporace či cloudoví poskytovatelé. Úspěšný útok

pak může paralyzovat celý jejich byznys. Podniky jsou nuceny investovat do kybernetického zabezpečení a splňovat nové normy.

Co považujete za největší riziko, které by mohlo vaše podnikání v blízké budoucnosti ohrozit?

Středně velké IT firmy se budou muset v letech 2026 a 2027 vyrovnat s tlakem nových regulací, a to v prostředí ekonomické nejistoty v EU i nepředvídatelné globální situace.

Rok 2026 je z legislativního pohledu přelomový – vstupují v platnost nové předpisy, jako jsou zákon o kybernetické bezpečnosti (NIS2), AI Act (srpen 2026) nebo Cyber Resilience Act (září 2026). Pro nás to bude znamenat především zvýšenou administrativní i technickou zátěž.

Jaká byla největší lekce, kterou jste se naučili při integraci umělé inteligence do vašich procesů?

Klíčovým poznáním je, že AI už není jen doplňkem, ale stává se operační vrstvou celého systému. Cílem je, aby se AI ERP systém učila z reálného provozu továren a automaticky upravovala parametry nákupu i plánování. Posouváme se od tradičních evidenčních systémů („systems of record“) k akčním systémům („systems of action“).

Zásadní roli v této transformaci hraje v ERP QAD Adaptive integrační vrstva Champion AI.

V rámci ERP se umělá inteligence zaměřuje na automatizaci back-office procesů a podporu rozhodování. Rutinní činnosti, jako jsou schvalování faktur či zadávání dat, přebírají AI agenty, zatímco lidé fungují jako finální kontrolní prvek („human-in-the-loop“).

Optimalizační agenty v reálném čase analyzují rizika v dodavatelském řetězci, stav zásob i plánování výroby s cílem minimalizovat náklady. AI dokáže včas detekovat odchylky ve výrobě, generuje denní operativní přehledy a na začátku směny navrhuje priority na základě problémů z předchozího dne.

V nadnárodních firmách navíc umožňuje překlad komunikace v reálném čase a v rámci zaškolování nových zaměstnanců například převod videonávodů do rodných jazyků zaměstnanců.

Jakým způsobem letos plánujete řešit nedostatek kvalifikovaných IT specialistů?

Jde o dlouhodobý proces, který řešíme standardními nástroji. Nevnímám, že by se situace výrazně zhoršovala. Klíčová je však definice „kvalifikovaného specialisty“. Je prakticky nemožné najít absolventa, který by současně rozuměl výrobě i datové analytice. Takové odborníky si musejí firmy systematicky vychovávat.



Petr Koptík, obchodní ředitel a předseda představenstva, Minerva Česká republika