

„ERP QAD významně zefektivnil firemní procesy v Biovetě.“

Petr Vinklárěk,
finanční ředitel



O SPOLEČNOSTI

Bioveta se sídlem v Ivanovicích na Hané je významnou společností v oblasti vývoje a produkce veterinárních a humánních přípravků. Obrat holdingu přesahuje 1,3 mld. Kč. Přes 80 % produkce Biovety směřuje na export, do cca osmdesáti zemí celého světa. Společnost zaměstnává přes 600 pracovníků.

VÝBĚR PODNIKOVÉHO SYSTÉMU

Ve výběrovém řízení kladla Bioveta důraz na komplexní celopodnikový plánovací systém (ERP) vhodný pro výrobní podnik ve farmaceutickém průmyslu, který by jednotně pokryl celopodnikové procesy. Důležité byly důslednost v dosledovatelnosti materiálu pro výrobu, řízení šarží a validace informačního systému, která je vyžadována typem oboru. Oborově zaměřený ERP QAD pokryl požadavky Biovety ve všech směrech. Minerva prokázala největší zkušenosti v implementaci systému daného odvětví, množství úspěšně realizovaných projektů, v dlouhodobé stabilitě a v podpoře nabízeného řešení.

CÍLE A VÝSLEDKY PROJEKTU

Cílem implementace nového informačního systému bylo celkové zlepšení řízení celopodnikových procesů jednotným ERP. Bioveta od nového řešení také požadovala podporu budoucího rozvoje společnosti. Finanční ředitel Biovety Petr Vinklárěk potvrdil naplnění záměru: „Nasazení systému QAD vedlo ke zlepšení a zefektivnění činností ve firmě,

zejména v oblasti řízení a plánování výroby a pocítili jsme posílení v obchodní části, kde obchodní oddělení nepracovalo s integrovaným systémem. Jsem rád, když slyším od kolegů, že QAD jim pomáhá a usnadňuje každodenní práci.“

Proces implementace byl vedením Biovety velmi dobře uveden mezi všechny pracovníky. Pod heslem „QAD je náš kamarád“, jehož autorem je přímo ředitel společnosti Bioveta Libor Bittner, probíhala interní kampaň pro pozitivní přijetí změn a pracovních postupů při implementaci nového systému a pochopení ERP jako pomocníka při práci. I díky tomuto přístupu bylo zahájení práce v novém systému snazší a pro zaměstnance přívětivější.

BIOVETA PROŠLA VALIDACÍ ERP SYSTÉMU QAD

Implementace byla rozdělena na dvě etapy, kdy po zavedení a spuštění ERP QAD následovala etapa validace systému podle farmaceutických norem. Bylo třeba, aby ERP QAD prošel validací podle americké normy GAMP, která je nej přísnější v oboru. Validovaly se funkcionality nasazeného řešení, nastavené postupy v procesech a zajištění kontinuální úrovně výroby. Validace probíhala v roce 2015 a ukončila celý projekt. „Minerva

měla vždy konstruktivní a odborný přístup po dobu celé implementace i při dořešení obtížných oblastí. Oceňuji u Minervy profesionální průběh a řízení projektu. Celý implementační tým Minervy prokázal proklientsky orientovaný přístup, což není v současné době samozřejmostí,“ zhodnotil Vinklárěk spolupráci s Minervou.

POPIS ŘEŠENÍ

Specifika technického řešení spočívají především v propojení on-line na laboratorní systém LIMS a doladění nastavení specifik u řízení šarží vzhledem k výrobě produktů vyžadujících proces růstu živých organismů a kombinaci šarží a plánování. Minerva dodala také B2B portál, který je doplňkem prodejních kanálů Biovety. Materiálový tok je v řešení pokryt automatickým sběrem dat pomocí čárových kódů. Zabezpečuje rychlý a bezchybný pohyb materiálu a produktů uvnitř podniku i v expedici. V dodávce ERP QAD je obsažen modul CRM, který obsluhuje obchodní oddělení a využívá především organizaci práce obchodních zástupců. Pro management byl vytvořen rozhodovací dashboard a na míru sady prohlížení pro podporu rozhodování.

„U dodaného řešení bych vyzdvihl variabilitu uživatelského rozhraní a velice pěkně se pracuje s prohlíženími,“ hodnotí práci s QAD Jiří Reich, vedoucí oddělení IT v Biovetě, a pokračuje: „Z technického hlediska vše běží, jak má, databáze i operační systém jsou velice stabilní.“ ■

minerva
zaostřeno na průmysl