

zaostřeno na průmysl

jaro / léto 2026

téma: Změny, poruchy, výkyvy – jak na ně aktivně reagovat?

Vladimír Bartoš, ředitel pro strategii, Minerva Česká republika



Žijeme v době změn. Konflikty a krize zavírají zaběhnuté trhy a škrtí dosud funkční a spolehlivé zdroje. Dosud jsme s výhodou využívali globalizaci pro snižování nákladů a zvyšování tržeb. Moderní technologie nám umožnily ladit procesy tak, že jsme minimalizovali zásoby a rozpracovanost, a přesto jsme zkracovali doby dodávek zákazníkům. Čím vyladěnější model, tím tvrdší náraz při výpadku zdroje, pro který není rychlá alternativa.

Jak tedy dál? Uzavřeme se do sebe a soustředíme se na lokální zdroje a trhy? Jak pak dopadneme ve srovnání s konkurencí, které se podaří najít náhradní zdroje a trhy v globálním měřítku?

Myslím, že na změny nemůžeme z dlouhodobého hlediska s úspěchem reagovat izolací. Musíme zvýšit pružnost našich firem. Zrychlit schopnost reagovat na změnu změnou svého chování. A k tomu potřebujeme vybudovat vhodnou firemní kulturu a implementovat nástroj pro podporu změn – adaptivní informační systém.

Firemní kultura zaměřená na změny

Zaměstnance firem lze rozdělit do čtyř kategorií:

- Tahouni změn – aktivně hledají zlepšení a přemýšlejí dopředu.
- Pragmatici – chtějí důkazy a podporují změny, když to funguje.
- Pasivní většina – přizpůsobí se, ale sami nic neinicují.
- Odpůrci – aktivně nebo pasivně brzdí jakékoli změny.

Každá firma má ve svých řadách všechny tyto typy zaměstnanců. Pro výsledný efekt je důležitý poměr jednotlivých skupin a schopnost firmy využít jejich potenciál.

Můj syn se rozhodl změnit práci a využil nabídku nejvyššího platu. Nastoupil do velké korporátní firmy a s obrovským rozčarováním zjistil, že její zaměstnanci se zavírají do svých kanceláří, nekomunikují spolu, nezajímá je nic nad rámec definice své role a každou změnu vnímají jako nebezpečí. Po měsíci změnil podnik

>> pokračování na straně 2

úvodník / editorial

Vážení čtenáři,

výroba dnes stojí na prahu další zásadní proměny. Ještě před několika lety firmy řešily především digitalizaci a automatizaci procesů. Dnes se stále více dostává do popředí schopnost reagovat rychle, pružně a chytře – a právě zde začíná hrát klíčovou roli umělá inteligence, adaptivní ERP systémy a propojení lidí s daty v reálném čase.

V tomto vydání se proto zaměřujeme na praktické zkušenosti výrobních podniků s moderními technologiemi, které pomáhají zvyšovat efektivitu, transparentnost i odolnost firem v době neustálých změn. Přinášíme pohled na využití AI v ERP systémech, digitální zapojení pracovníků ve výrobě prostřednictvím aplikace QAD Redzone i zkušenosti z globální implementace QAD Adaptive v prostředí QAD Cloud.

Věřím, že vám aktuální vydání nabídne nejen inspiraci, ale také konkrétní podněty pro další rozvoj vašich firem. Opět přikládám kalendář akcí, kde se s námi máte možnost osobně sejit. Chystáme se účastnit i dalších akcí na podzim – sledujte náš web a firemní profil na LinkedIn a Facebook.

Přeji vám příjemné a užitečné čtení



Alena Pribišová
marketingová manažerka,
Minerva Česká republika

stalo se / stane se...

19. března 2026

APS workshop Jak dostat výrobu pod kontrolu aneb realistické plánování v praxi, Žďár n. Sázavou

Praktický a interaktivní workshop s ukázkami pokročilého plánování. S vlastními zkušenostmi s pokročilým plánováním se podělí zástupce výrobní společnosti.

23. – 24. dubna 2026

ZD Tajmac - ZPS, Zlín

Zákaznické dny Tajmac-ZPS 2026 jsou tradičním setkáním odborníků ze

strojírenského a výrobního průmyslu zaměřeným na nové technologie, automatizaci, digitalizaci výroby a sdílení zkušeností z praxe. Minerva již patří ke stálým vystavovatelům a nabízí strojírenským firmám možnost prodiskutovat jejich úzká místa, představy o digitalizaci podniku apod. osobně.

21. května 2026

Brno Industry 4.0, Brno

Odborná konference Industry clusteru zaměřená na digitalizaci výroby, automatizaci, kybernetickou

bezpečnost a inovace v průmyslu letos proběhla v květnu. Akce tradičně propojuje výrobní firmy, technologické dodavatele i odborníky na Industry 4.0 a nabízí prostor pro sdílení zkušeností, praktických ukázek a networking napříč průmyslovým sektorem. Minerva v bloku inspirativních firem vystoupila na téma Snižování nákladů bez ztráty kvality a v předšálí na svém stánku prodiskutovala s účastníky možnosti rozvoje IS ve strojírenské firmě.

11. – 12. června 2026

m.konference 26, Zlín

Své zákazníky Minerva letos přivítala na zákaznické konferenci v bařovském Zlíně, kde představila technologické novinky zejména v oblasti využití agentní AI v ERP QAD, ale i dalších partnerských řešení. Svůj prostor dostaly i zákaznické prezentace s inovativním řešením a praktickými zkušenostmi s podnikovými aplikacemi.

**přejete si
dostávat
magazín
zaostřeno
na průmysl?**

Objednejte si jej na
www.minerva-is.eu

nebo nám napište na:
redakce@minerva-is.eu



Využití moderního nástroje na propojení pracovní síly ve výrobě

Společnost The Candy Plus Sweet Factory (Candy Plus), která patří do skupiny Valeo Foods a již od roku 2007 využívá v České republice ERP systém QAD, dlouhodobě klade důraz na efektivitu výroby, kvalitu produktů a dobrou spolupráci výrobních týmů. V rámci této strategie se rozhodla implementovat moderní digitální nástroj na propojení pracovní síly ve výrobě – řešení Redzone, které je součástí portfolia společnosti QAD. Implementace Redzone probíhala v průběhu roku 2025 a byla úspěšně dokončena ve čtvrtém kvartálu v závodě v Petřvaldě u Karviné.

Již během prvních měsíců provozu Redzone zaznamenala společnost Candy Plus pozitivní přínosy. Nástroj významně zlepšil komunikaci mezi směny, přehlednost výrobních dat v reálném čase a schopnost rychle reagovat na provozní události přímo na výrobní lince. Operátoři, mistři i management dnes pracují se stejnými informacemi, což podporuje kulturu spolupráce a společnou odpovědnost za výsledky.

„Redzone nám pomohol prepojiť ľudí vo výrobe spôsobom, ktorý bol predtým ťažko dosiahnuteľný. Oceňujem predovšetkým podporu tímovej práce, jednoduchosť používania a okamžitý prístup k dátam, ktoré majú skutočný dopad na každodenné rozhodovanie,“ uvádí Stanislav Valenta, EA Manager Valeo Foods CEE. Podle něj řešení zároveň zjednodušilo zavádění standardů a podporuje kontinuální zlepšování.

„Na základě pozitivních zkušeností ze závodu v Petřvaldě v této chvíli probíhá implementace Redzone v závodu I.D.C. Holding v Seredi na Slovensku a plánuje se postupné zavedení i v dalších výrobních provozech společnosti“, říká Petr Koptík, předseda představenstva a obchodní ředitel Minerva ČR a dodává: „Věříme, že digitalizace propojení pracovní síly je z pohledu výrobních firem dalším krokem k udržitelné a konkurenceschopné budoucnosti.“

Skupina Valeo Foods je jednou z nejrychleji rostoucích potravinářských skupin v Evropě a jedním z předních evropských výrobců a dodavatelů kvalitních sladkostí, snacků a občerstvení. Portfolio skupiny Valeo Foods s tržbami přesahujícími 1,6 miliardy eur zahrnuje více než 80 značek, které si užívají zákazníci ve více než 100 zemích světa, včetně značek Balconi, Sedita, Figaro, Pedro, Carstens, Jacobs, Barratt Sweets, Fox's Mints, Taven. Skupina zaměstnává více než 4 500 zaměstnanců ve 30 výrobních závodech a kancelářích ve Spojeném království, Itálii, Německu, Nizozemsku, Irsku, České republice, Slovensku a Kanadě. Skupina Valeo Foods je ve vlastnictví přední globální investiční společnosti Bain Capital.

a nastoupil do mladé firmy za nižší plat. Je nadšený ze vztahů na pracovišti, ze zaměření firmy na výkon a snahy o neustálé zlepšování, kterou sdílají všichni od vedoucích až po sekretářky.

Jak může vzniknout tak propastný rozdíl mezi dvěma podnikatelsky podobně zaměřenými podniky? Nastavená vnitrofiremní kultura a typy lidí přitahují zase stejné typy. Pokud se firma delší dobu nemění, přirozená fluktuace způsobí, že v ní začnou převládat zaměstnanci určitého typu. Inovativní firma zůstává inovativní a konzervativní firma se stává ještě strnulější. Pokud chce vedení takovou firmu rozhybat, musí radikálně změnit složení zaměstnanců, změnit formu odměňování a motivační faktory.

Dalším krokem užitečným pro oba typy firem je implementace nástrojů, které umožňují měření výkonu, a hlavně – působí proaktivně. Zásadním nástrojem tohoto typu je podnikový informační systém.

Adaptivní informační systém – nástroj pro změny

Většina informačních systémů používaných českými firmami působí reaktivně: Uživatelé, co chceš vědět? Zadej filtr, já ti vrátím data... V dnešní době změn je to dostačující pouze v případech, že máme ve firmě samé aktivní zaměstnance, kteří sami od sebe analyzují, vymýšlejí nové postupy a hledají cesty, jak je zrealizovat. Takových je ale v praxi zoufale málo.

Proto potřebujeme implementovat proaktivní adaptivní informační systémy. Ty musí podporovat hlavní plánovací procesy zaměřené na prosazování změn poptávek do výrobních a nákupních procesů a podpůrné procesy zaměřené na aktivní chování uživatelů.

Proaktivní plánovací proces pro řízení nákupu je založen na MRP plánování dle prognózy prodeje a prodejních zakázek. Systém musí umět navrhnout prognózu prodeje dle historie prodeje se zohledněním předpokládaných změn potenciality trhu s využitím statistických metod. Prognózy prodeje lze stavět pro konkrétní výrobky nebo pro skupiny výrobků s předem nastaveným poměrem

prodeje jednotlivých výrobků zahrnutých do skupiny. Prodejní oddělení pak musí tyto prognózy pravidelně plovoucím způsobem aktualizovat podle situace na trhu příp. dle plánovaných akcí. Konkrétní zakázky pak prognózy konzumují a jednak tím zpřesňují plán a jednak poskytují prodejcům zpětnou vazbu o tom, jak dobře se jim dařilo prognózovat. MRP pak dynamicky v čase přepočítává plán nákupu a výroby, takže pokud očekáváme nižší prodeje, systém zajistí i nižší nákupy a výrobu a tím udrží zásoby a rozpracovanost na rozumné úrovni. Pokud se nám nepodaří prognózy vyprodat, vznikne dočasně volná zásoba, ale MRP ji automaticky použije pro pokrytí budoucí poptávky, takže se celý systém sám stabilizuje.

Proaktivní plánovací proces pro řízení výroby využívá APS rozvrhování operací. Výrobní příkazy optimalizované na optimální dávky APS rozvrhne po operacích do jasně definovaných kapacit jednotlivých pracovišť s využitím pokročilých metod zaměřených na minimalizaci přestaveb strojů, minimalizaci rozpracovanosti, maximalizaci včasné expedice apod.

V jedné firmě jsem analyzoval plánování výroby a plánovač mě přesvědčoval, že žádné pokročilé nástroje nepotřebuje. Výroba běží plynule a termíny expedice jsou plněny. Po bližším průzkumu jsem zjistil, že výrobky mají nastavené delší průběžné doby a mezi operacemi jsou mezisklady, aby mělo operativní plánování prostor na vyhlazení operativně řízených front práce na strojích. Když jsme použili APS rozvrhování operací, došlo ke zkrácení celkové průběžné doby výroby o několik dnů, a hlavně odpadla velká část meziskladování, tedy zaskladňování a vychystávání na další operace. V praxi jde o aktivity, které nepřinášejí žádnou přidanou hodnotu – pouze náklady na lidi, prostředky a prostory.

Navíc každá změna poptávky vyžaduje rychlou změnu rozvrhu výroby. Pokud máte dobře implementovaný MRP a APS, je přeplánování otázkou desítek minut.

Podpůrné procesy zaměřené na změnu zahrnují okamžité vyhodnocování každé aktivity koncových uživatelů a upozornění

na potenciální problém případně i návrh změny. Pokud např. uživatel zadává prodejní zakázku, systém jej ihned vhodnou grafikou upozorňuje, zda s danou zakázkou nebudou nějaké problémy. Takovým nástrojům se říká Actionable Insights – Podněty k rozhodování. Mohou mít formu semaforů nebo různých typů grafů, které dávají evidovanou informaci do souvislostí. Tyto Podněty pro rozhodování může mít informační systém již předdefinované dle správné výrobní praxe a zkušeností dodavatele systému z dřívějších implementací, ale zároveň musí systém umožnit jejich změny a doplňování nových. Pokud vedení firmy změni strategii, musí následovat i změna pravidel pro generování Podnětů pro rozhodování. Když pak na ně navážeme i motivační faktory pro zaměstnance, dostáváme ideální nástroj pro akceleraci změn ve své firmě. Zaměstnanec je průběžně informován systémem, kde a jak musí něco změnit, aby dostal prémii.

Obrátil se na nás člověk, který s námi dříve spolupracoval v roli ředitele našeho referenčního zákazníka a nyní jej najal majitel do podniku, který nefungoval optimálně. Domluvili jsme se na rychlé implementaci našeho ERP systému (6 měsíců) a na aktivním prosazení jím definované strategie až ke klíčovým zaměstnancům. Přetavili jsme strategické cíle do taktických a ty jsme nastavili v ERP systému jako Podněty k rozhodování. Stačilo pár dalších měsíců a změny se projeví na strategických číslech firmy.

Takový nástroj vyžaduje promyšlený přístup při definování motivačních faktorů. Pokud je definujete s klapkami na očích, můžete způsobit více škody než užitku. Např. tlak na snižování zásob může vést k neekonomickým nákupům po malých množstvích, prodloužení dodacích lhůt a podobně.

Lze takovým chybám předjet? Existuje nějaký nástroj schopný komplexního pohledu při hledání odpovědí na různorodé jednorázové otázky? Tím nástrojem se stává umělá inteligence (AI) a začínáme se s ní setkávat i v podnikových informačních systémech. O tom ale více v dalších kapitolách našeho časopisu.

téma I: Umělá inteligence v ERP systémech

Vladimír Bartoš, ředitel pro strategii, Minerva Česká republika

Umělá inteligence (AI – Artificial Intelligence) zažívá ohromný rozvoj mnoha směry a je těžké se v ní zorientovat.

Níže uvádím používané dimenze AI:

- AI dle schopností – úzká (řeší jen konkrétní typ úloh a nechápe kontext), obecná (učí se a myslí jako člověk – zatím neexistuje), super (výrazně převyšuje člověka).
- AI dle způsobu fungování – reaktivní (nemá paměť, reaguje na aktuální situaci), s omezenou pamětí (využívá minulá data), s teorií mysli (chápe emoce – je ve fázi výzkumu), se sebeuvědoměním (zatím jen hypotetická).
- AI dle technologie – symbolická (založená na pravidlech), strojové učení (nevyžaduje pravidla), hluboké učení (využívá neuronové sítě).

- AI dle použití – konverzační (chatboti), generativní (texty, obrázky), analytická (predikce), fyzická (roboti, drony).

Náklady spojené s vývojem umělé inteligence jsou obrovské. Musíme sem započítat sběr a čištění zdrojových dat, výpočetní výkon, vývojáře, training modelů, provoz, integraci, bezpečnost, licence, ... To vše způsobuje, že jen málokdo se pouští do vývoje AI od nuly. Ještě stále panují pochybnosti, zda firmy vyvíjející a provozující AI nejsou na akciovém trhu jen pověstnou bublinou, která jednoho dne praskne a způsobí celosvětovou hospodářskou krizi. Na druhou stranu jsou zde konkrétní přínosy, které slibují další zhodnocování těchto firem. AI již dnes zvyšuje efektivitu a šetří čas, snižuje chybovost a umožňuje provoz 24x7, zvyšuje kvalitu a rychlost rozhodování,

vyhledává a konsoliduje informace, zrychluje inovace.

Toto všechno způsobuje, že umělá inteligence proniká i do podnikových ERP systémů.

Zatím se jedná o úzkou AI zaměřenou na konkrétní funkce a data daného ERP systému s omezenou pamětí. Symbolická AI je v ERP využívána již delší dobu, např. APS rozvrhování výroby nebo řízené sklady nahrazují plánovače a skladníky rozhodováním dle předem nastavených pravidel. Přibývá však strojové učení a hluboké učení. Tento rozvoj je také důvodem, proč AI běží téměř výhradně v cloudech. Díky nim mohou vývojáři rychle rozvíjet funkčnost a kombinovat informace z ERP systému s informacemi z internetu.

>> pokračování na straně 3

Co tedy konkrétně najdeme v dnešních moderních ERP systémech?

Do ERP systémů jsou postupně začleňováni tzv. agenti, kteří se specializují na konkrétní činnosti. Vývoj a trénink těchto agentů začíná od oblastí, kde se očekávají největší přínosy.

Tady jsou příklady již existujících agentů např. v ERP QAD:

Pomocník uživatele odpovídá na otázky typu Jak mám udělat ...?

Stačí formulovat otázku, např. „Jak mohu změnit nákupčího odpovídajícího za nákup jednotlivých materiálů?“ a systém doporučí konkrétní funkce a vysvětlí dopady případné realizace změny.

Analytik realizuje příkaz typu Ukaž data! Stačí napsat do chatovacího okna např. „Vypiš všechny artikly, o které se stará nákupčí XXX.“ a systém příkaz provede.

Realizátor změn umí provádět příkazy typu Změň data! Mohu jej s výhodou využít např. k hromadným změnám dat, pro něž neexistuje běžná funkce, protože se dělají jen výjimečně. Např. „Pro všechny materiály typu XXX změň nákupčího YYY na nákupčího ZZZ.“

Výše uvedené agenty můžeme nazvat Reakčními, protože reagují na aktuální situaci, dotaz nebo příkaz uživatele.

K dispozici jsou však také agenti Akční, kteří aktivně vyhlíží předdefinované situace a když nastanou, provádějí předepsané aktivity. Často při tom interagují nejen s daty v ERP systému, ale i s daty v mailech nebo třetích systémech. Sem patří např.:

Šampion nákupu – Dokáže v mailech vyhledat potvrzení objednávek od dodavatelů a v ERP systému pak změnit příznak objednávky na Potvrzeno, příp. aktualizovat datum dodání. Umí přijmout, vytřídit a uložit dokumenty, které zaslal dodavatel k dodávce a samozřejmě upozornit nákupčího, pokud změny v dodávce ohrožují následný plán.

Šampion zdrojů – Umí přijmout a vyladit mailem zaslání nabídky, požádat dodavatele o doplnění chybějících dat, strukturovat a porovnat nabídky a doporučit nejlepší z nich ve vazbě na odeslanou poptávku.

Šampion prodeje – Přijímá, strukturuje a třídí poptávky zákazníků, formuluje dotazy

na zákazníka, odpovídá nabídkou, eviduje zakázky a odesílá jejich potvrzení.

Ve vývoji jsou šampioni plánování, výroby, skladování, účtování a další.

A co to všechno stojí?

Reakční agenti jsou obvykle součástí základní cloudové instalace ERP systému a akční agenti je nutné objednat, zaplatit formou předplatného a vytrénovat.

Oba typy agentů spotřebovávají při svém běžném provozu výpočetní výkon. Ten se vyjadřuje pomocí tzv. tokenů – složitější úkol jich spotřebuje více než úkol jednoduchý. Klient si může zakoupit balíček tokenů a po jeho vyčerpání dokoupit další. Protože plánování spotřeby tokenů je obtížné, přistupují někteří dodavatelé ERP systémů k definicím balíčků dle množství klíčových dat. Např. pro šampiona nákupu mohou kupovat AI výkon dle počtu aktivních dodavatelů a položek nákupních objednávek odeslaných dodavatelským měsíčně.

AI v ERP systémech se stává realitou. Stačí porovnat potenciální přínosy s náklady a rozhodnout se.

téma II: Aktuální výzvy v ERP a jejich odraz v technologiích

Vladimír Karpeckí, senior konzultant, Minerva Česká republika, a.s.

Svět IT se mění

V dávných dobách IT platila pro IT pracovníky základní poučka „Když to funguje, tak na to nesahej“.

Byly to doby, kdy význam podnikových informačních systémů byl omezený, ty byly izolované od vnějšího světa, vývoj IS (jak ve funkční tak v technologické oblasti) byl relativně pomalý, použité IT technologie byly relativně jednoduché, technologiemi se zabývala malá skupina profesionálů a možnost zneužití informačních systémů pro obohacení byly komplikované.

S rostoucím významem IS, nástupem internetu pro podnikové využití, rychlým vývojem IS, růstem komplexnosti použitých technologií, rozšířením znalostí IT technologií a možností využití virtuálních měn pro anonymní převody se zvyšovaly možnosti zneužití IS a rostla počítačová kriminalita.

Dříve okrajová oblast kybernetické bezpečnosti se tak v současnosti stala základní součástí vývoje a provozu IS.

Jaké jsou důsledky

Protože kybernetická kriminalita využívá v technologické oblasti bezpečnostní zranitelnosti, je obrana proti kybernetickým hrozbám v této oblasti v rozhodující míře založená na co nejrychlejší odstranění bezpečnostních zranitelností. To je v přímém rozporu s dřívější poučkou „Když to funguje, tak na to nesahej“, která se mění na spíše „Sahej na to a to dříve, než to přestane fungovat“.

Protože ale podnikové IS jsou v dnešní době komplexní, zahrnují různé vrstvy a specializované komponenty (HW včetně firmware, virtualizaci, OS, databáze, aplikační servery, web servery a další komponenty),

které spolu musí být kompatibilní, je odstraňování zranitelností náročný problém, který je navíc komplikovaný svou dynamikou (neustále se objevují nové hrozby).

Pokud k tomu připočteme ze strany výrobce ještě existenci více podporovaných verzí IS, tak je problematika jen velmi těžko řešitelná.

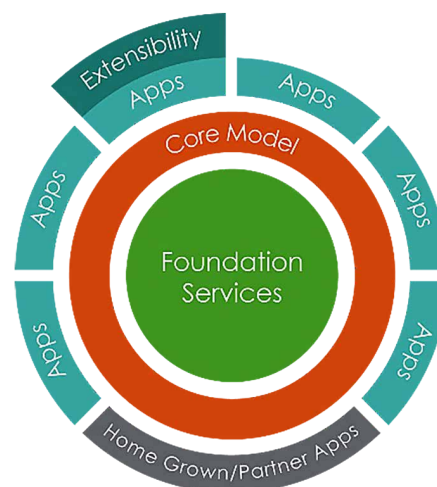
Co s tím dělat?

Výrazným zjednodušením ze strany výrobců IS je odstranění nutnosti podpory více verzí IS. Tj. přechod od uvolňování tradičních hlavních nebo generačních verzí IS k průběžným aktualizacím v marketingových materiálech označovaných jako „Poslední verze, kterou kdy budete potřebovat“ nebo „kontinuální inovace“ či „evergreen updates“. Pro zajištění průběžných aktualizací je nejvhodnější, pokud je IS poskytován v cloudu jako SaaS.

Problém při průběžných aktualizacích je zajištění kompatibility tradičních intruzivních customizací (to je zjednodušeně řečeno v případě úprav SW, které zasahují přímo do standardního kódu).

Proto je maximální snaha se tomuto typu customizací při implementacích vyhnout. Někteří výrobci se snaží o pozitivní motivaci zákazníků a např. poskytují předplatné na některé moduly zdarma, za podmínky, že zákazník nepoužije intruzivní customizace a nabízejí zákazníkům metodologii, jak toho dosáhnout („QAD Streamline“).

V zásadě se jedná o maximální využití podpory zákaznických procesů, která je standardně v IS nebo případně využití neintruzivních customizací. Ty využívají standardní API (typicky REST API) ERP systému. Pro podporu neintruzivních úprav a rozšíření nabízejí dodavatelé IS i vlastní



vývojové nástroje. Příkladem může být No-Code/ Low-Code vývojové prostředí, které je součástí posledních verzí ERP QAD.

Neintruzivní vývoj v ERP QAD Adaptive

Základem QAD Adaptive je platforma QAD Enterprise Platform.

QAD ERP je založen na vícevrstvé architektuře, tj. základních službách, jádru a jednotlivých aplikacích s možnostmi vytváření rozšíření nebo nových aplikací.

Nová architektura je objektová, založená na REST mikroslužbách a nových technologiích s cílem QAD – kdykoli, kdekoli a na čemkoli.

Podporuje personalizaci, BI, modularitu, rozšiřitelnost a je připravena pro nové technologie.

přečteno jinde

Škoda Elroq díky autodílům z kopřivnického Tawesca dobývá Evropu

Kopřivnická společnost Tawesco ze skupiny Promet Group loni dodala automobilce Škoda Auto 11,1 milionu lisovaných a svařovaných karosářských dílů. Komponenty z továren v Kopřivnici, Úvalech a Pečkách směřují do všech modelů značky, od Fabie a Octavie až po elektrické vozy Enyaq či nový Elroq, který nedávno získal titul Auto roku 2026. Tawesco dodává díly také dalším značkám koncernu Volkswagen. Tawesco je rovněž zapojeno do výroby elektrického SUV Škoda Elroq, dodává například zadní čelo, sloupek, okenní rámkový či výztuhy střechy. Elroq získal titul Auto roku 2026 v České republice, a Tawesco se tak zařadilo mezi 18 firem oceněných označením „Dodavatel pro Auto roku 2026 v ČR“. Novojičínský deník

PBS GROUP posiluje své globální postavení díky strategické spolupráci s Lockheed Martin

Společnost PBS GROUP vstupuje do nové etapy svého globálního rozvoje a mezinárodního působení díky zahájení realizace strategické spolupráce s předním světovým hráčem v oblasti leteckého a obranného průmyslu, společností Lockheed Martin. Projekt, jehož cílem je vývoj a certifikace pokročilých výrobních metod komponentů pro stíhací letouny F-35, představuje zásadní milník nejen pro samotnou PBS GROUP, ale také pro český průmysl. Jedná se o posun českého precizního strojírenství mezi globální technologickou špičku v oblasti letectví a obrany a unikátní příležitost zapojit české průmyslové společnosti do globálních technologických programů. www.pbs.cz

VOP CZ oslaví 80 LET. Výročí připomene výstavou a červnovým dnem pro veřejnost

Vojenský opravárenský podnik (VOP CZ) si letos připomíná 80 let od svého založení. Toto významné jubileum podnik oslaví sérií akcí pro odbornou i širokou veřejnost, jejichž vrcholem bude den pro veřejnost s názvem VOPEN DAY. Návštěvníci se při této příležitosti mimo jiné seznámí s bojovým vozidlem pěchoty CV90, jehož výrobu podnik připravuje. „Chceme veřejnosti ukázat, co se děje za branami našeho podniku. Připravujeme pestrý program a mohu potvrdit, že veřejnost zde uvidí naživo obrněné vozidlo CV90, které budeme vyrábět právě u nás,“ uvedl ředitel VOP CZ Vlastimil Navrátil. www.vop.cz

>> pokračování na straně 4

Vývojové prostředí pro platformu QAD Enterprise Platform (z uživatelského pohledu pro QAD web klienta) umožňuje prostřednictvím www No-Code/ Low-Code (upravený JavaScript) grafického vývojového prostředí vytváření na verzích QAD ERP nezávislých rozšíření a nových aplikací. Tj. umožňuje s využitím vývojových nástrojů QAD přidávat datové elementy,

business logiku a www (HTML5) uživatelské rozhraní využívající základní služby QAD a služby jádra QAD.

Umožňuje přidávat vzorce do stávajících dotazů a reportů, rozšíření stávajícího datového modelu a přidávání user interface script triggers a vstupních validací.

Maximálně zjednodušuje vývoj, např. vytváření datových struktur/ tabulek a dat importem z MS Excel. Vytvořená rozšíření a nové aplikace jsou dostupné i prostřednictvím automaticky generovaných RESTful webových služeb. Tyto možnosti jsou standardně dostupné jak pro partnery, tak i pro zákazníky. Vývojové prostředí vytváří pro uživatelské

rozhraní web klienta kód HTML5 a JavaScript/ TypeScript, na serveru pak JAVA (viz technologická architektura). Aplikační logika je napsaná v objektově orientovaném jazyce Progress ABL (Advanced Business Language). Pro přístup k databázi je využívána abstraktní vrstva DataStore podporující i různé datové zdroje.

ze stránek QAD.com:

What is Agentic AI in Manufacturing? A Practical Guide

By Jim Steventon

For decades, manufacturers have relied on traditional Enterprise Resource Planning (ERP) systems to manage their operations. While these systems are excellent at storing data, they leave the heavy lifting of data analysis and decision-making entirely to human operators.

The result? A massive gap between when a problem is identified and when action is taken—a gap where margins quietly erode.

The promise of Agentic AI is to close that gap completely.

Agentic AI represents the definitive shift from a passive System of Record that merely documents history, to a proactive System of Action that executes decisions in real-time to protect your margins.

If you are a manufacturing leader trying to separate the AI hype from operational reality, this guide will explain exactly what Agentic AI is, how it works, and how to start deploying it effectively.

Key Takeaways

The era of the passive corporate ledger is over. AI advancement is accelerating exponentially, and standing still today means falling behind faster than ever before.

By shifting from a System of Record to a System of Action powered by Agentic AI, manufacturers can finally bridge the gap between operational insight and real-time execution. Start with a rapid, focused pilot leveraging the Champion Pace

methodology, empower your human workers with AI Teammates, and build a resilient operational moat that competitors cannot easily cross.

Agentic AI, in Plain English

Most people are now familiar with Generative AI (like ChatGPT), which is designed to answer questions, write text, or summarize documents. It is a powerful tool, but it is fundamentally reactive—it waits for you to give it a prompt.

Agentic AI goes a step further. It doesn't just generate text; it executes complex, multi-step workflows autonomously. It is capable of perceiving its environment, making reasoned decisions based on constraints, and taking action to achieve a specific goal.

At QAD, we call these specialized software agents Champions. Built on our ChampionAI platform, they act as AI Teammates that live directly inside your manufacturing workflows, working alongside your human workforce.

Think of it this way:

- Traditional ERP: "Here is a dashboard showing you are low on raw materials."
- Generative AI: "Based on your data, you should reorder raw materials."
- Agentic AI: "I detected a sudden spike in demand. I have already analyzed supplier lead times, drafted the purchase order for the exact safety stock required, and routed it to the Plant Manager for final approval."

Key Benefits Manufacturers Can Expect

By deploying Agentic AI directly into the manufacturing ecosystem, organizations can stop paying for a slow, generic ERP and start actively defending their profitability. Here is how these AI Teammates impact the floor:

1. Intelligent Inventory Optimization

One of the most complex balancing acts in manufacturing is managing working capital against service levels. Optimization Agents, like an Inventory Champion, continuously monitor demand fluctuations, supplier lead times, and historical usage. Instead of relying on static spreadsheets, this Champion can automatically suggest and execute safety stock adjustments and order policy changes, freeing up millions in trapped working capital while preventing stockouts.

2. Dynamic Shop Floor Operations

When a machine goes down or a critical part is missing, every minute costs money. A Line Lead Champion can monitor operational fluidity, instantly analyze the root cause of a weak seal or mispick, and present the operator with the exact corrective actions previously proven to work—such as adjusting a machine temperature or replacing a specific tool.

3. Automating the Mundane

A significant portion of a manufacturer's day is spent on repetitive administrative tasks—updating item master parameters, tracking down supplier ASNs, or processing routine approvals. Productivity Champions automate

these mundane processes, allowing your workforce to stop acting like data-entry clerks and start focusing on strategic growth and continuous improvement.

Choosing Your Architecture Pattern

Adopting AI doesn't mean you have to rip out your entire digital infrastructure overnight. When mapping out an Agentic AI strategy, companies generally look at how AI integrates with their core systems.

Many manufacturers start with a "wrapper" for quick wins, then add custom agents where differentiation matters, all while evaluating native AI capabilities in purpose-built manufacturing platforms like QAD Adaptive powered by ChampionAI. Because QAD's architecture is explicitly designed for the complexities of manufacturing, its native Champions are already trained on the proprietary, industry-specific workflows that generic corporate ledgers lack.

Getting Started: The Path to Value

The biggest misconception about enterprise AI is that it requires a massive, multi-year, highly disruptive IT project. The reality is that modern AI deployment should be fast, targeted, and immediately measurable.



Celý článek najdete zde.

zaostřeno na produkty

QAD Redzone – zapojení lidí do řízení firmy

Vladimír Bartoš, ředitel pro strategii, Minerva Česká republika

Všude se mluví o tom, jak umělá inteligence (AI) nahrazuje lidi: Bude digitální továrna obsahovat nějaké zaměstnance? Co budou dělat?

Automatizace eliminuje nejtěžší práci dělníků a AI radí a pomáhá. Ale bez operátorů a skladníků ve výrobě se ještě dlouho neobejdeme. Tvoří velkou část přidané hodnoty našich výrobních firem. Úroveň našich zaměstnanců včetně výrobních operátorů se v posledních letech razantně změnila. Všichni používají ve svém soukromém životě chytré telefony, sami se učí jejich nové funkce, sami objevují jejich nové možnosti. Pak přijdou do práce a my po nich

chceme, aby četli reporty se zadáním jejich práce a aby evidovali své aktivity do strohých obrazovek MES a ERP systémů. Jsou z toho znechuceni a těší se na konec pracovní doby.

Přitom žijeme v době změn. Potřebujeme, aby naše firma pružně na změny reagovala, a to vyžaduje i aktivitu a přemýšlení dělníků ve výrobě. Pojďme jim dát do ruky moderní nástroje a zapojme je do řízení firmy!

Možná namítnete, že už takové nástroje máte – ERP systém a MES. Jenže ERP systém pro výrobní dělníky pouze naplňuje práci a pak od nich požaduje reporting o tom, jak ji

zvládli. A MES zase hlavně monitoruje chod strojů. Mezi těmito systémy je mezera a v ní trčí naši operátoři a skladníci. V posledních letech se objevily nové systémy určené pro zaplnění této mezery označované jako Conected Manufacturing – příkladem je QAD Redzone.

Moderní technika motivuje zaměstnance

QAD Redzone běží na tabletech, nejčastěji iPadech, a využívá přímou integraci funkcí s audiem a videem tabletu. Zaměstnanci tak místo čtení spíše poslouchají a sledují, a místo psaní fotí a natáčejí. QAD Redzone je napojen na ERP systém (lze integrovat s jakýmkoli

ERP systémem) příp. MES, takže poskytuje zaměstnancům slušnou informační základnu.

S tabletem je zaměstnanec mobilní, takže má informace neustále po ruce a může také své informace do systému nahrávat, kdykoli a kdekoli potřebuje. Systém se tak stává z reaktivního (dostanu zadání > realizuji) proaktivním (vidím problém > navrhu řešení > ověřím > prosadím).

Redzone řídí výrobu během směny

Operátor vidí na tabletu svou aktuální frontu práce, nahanou z ERP systému. Strohé informace jsou doplněny návodkami,

případová studie:

Modernizace firemních procesů: ERP QAD Adaptive v prostředí QAD Cloud ve společnosti TARK Thermal Solutions



FAQ

ERP bez customizace – přechod na standard

Společnost

TARK Thermal Solutions je mezinárodně působící výrobní společnost specializující se na vývoj a výrobu chladicích a tepelně regulačních systémů pro průmyslové aplikace. Své výrobní a vývojové aktivity provozuje v Evropě, Severní Americe a Asii a dlouhodobě patří mezi technologicky orientované dodavatele s důrazem na kvalitu, efektivitu a inovace.

Společnost v posledních letech procházela dynamickým mezinárodním růstem, a to jak rozšiřováním výrobních kapacit, tak posilováním své přítomnosti na klíčových trzích. Tento růst přinesl vyšší nároky na řízení výroby, logistiky, financí i IT infrastruktury napříč jednotlivými závody.

Základní informace o zákazníkovi:

- Společnost: TARK Thermal Solutions s.r.o.
- Obor: Průmyslová výroba chladicích a tepelně regulačních systémů
- Země působení: Česká republika, USA, Čína
- Počet závodů: 4
- Charakter výroby: Sériová výroba
- Produkt: Chladicí systémy

Výchozí stav

Rychlý mezinárodní rozvoj společnosti vedl k situaci, kdy jednotlivé závody využívaly různé lokální systémy a nástroje pro řízení výroby, logistiky a financí. To mělo za následek omezenou transparentnost dat, složitější reporting a nízkou míru standardizace procesů napříč organizací.

Management společnosti postrádal centrální pohled na klíčová data v reálném čase, ať už se jednalo o stav výroby, zásob, nákladů nebo výkonnost jednotlivých závodů. Zároveň se zvyšovala náročnost správy IT prostředí a potřeba reagovat na specifické lokální legislativní požadavky v různých zemích.

Hlavními výchozími problémy byly:

- Růst firmy napříč kontinenty bez jednotného ERP systému
- Různé lokální podnikové systémy v jednotlivých závodech
- Omezená standardizace výrobních a logistických procesů
- Nedostatečná kontrola nad výrobou, logistikou a náklady
- Absence jednotných dat pro řízení v reálném čase

IT výzva pro společnost TARK Thermal Solutions

Klíčovou IT výzvou bylo najít moderní ERP řešení, které by dokázalo:

- sjednotit procesy napříč všemi závody,
- podpořit globální řízení společnosti,
- zároveň respektovat lokální odlišnosti (jazyk, měna, legislativa),
- a odstranit potřebu provozu nákladné lokální infrastruktury.

Společnost požadovala cloudové řešení, které bude škálovatelné, bezpečné a připravené na další expanzi. Zásadní roli hrála také schopnost systému podporovat sériovou výrobu, pokročilé plánování, logistiku a řízení dodavatelského řetězce včetně dobrých referencí ERP QAD ve všech lokacích.

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo zavedení jednotného globálního ERP systému pro všechny závody společnosti TARK Thermal Solutions.

Mezi klíčové cíle patřilo:

- Zavedení jednotného ERP řešení napříč všemi lokalitami
- Podpora globálního i lokálního řízení společnosti
- Standardizace klíčových procesů:
 - o výroby
 - o plánování

- o nákupu
- o skladového hospodářství
- o financí a controllingu
- Zajištění podpory multi site, multi currency a multi language prostředí
- Přechod na cloudovou platformu bez nutnosti správy lokální infrastruktury

Výběr nejvhodnějšího řešení

Jako nejvhodnější řešení byl zvolen ERP systém QAD Adaptive, který plně odpovídá požadavkům společnosti na flexibilitu, mezinárodní využitelnost a podporu výrobních procesů.

Implementačním partnerem pro globální projekt se stala společnost Minerva Česká republika, která disponuje dlouhodobými zkušenostmi s implementací QAD v mezinárodních výrobních firmách.

Parametry řešení:

- ERP systém: ERP QAD Adaptive
- Forma nasazení: QAD Cloud / SaaS
- Implementační partner: Minerva Česká republika

Rozsah implementace QAD zahrnoval:

- Výrobu
- Řízení dodavatelského řetězce
- Řízení skladu
- Finance & Controlling
- Reporting a analýzy
- Podpora lokální legislativy (CZ, US, CHN)
- Řešení čárových kódů pro sklad a výrobu

Implementace

Globální projekt byl realizován formou současné implementace ve všech výrobních závodech s důrazem na jednotný template přístup. Klíčovou roli sehrála úzká spolupráce globálního projektového týmu s lokálními klíčovými uživateli v jednotlivých zemích.

>> pokračování na poslední straně

S ERP systémy je to jako s auty – potřebujete se někde přemístit a nezáleží vám na čase a komfortu? Pak si můžete pořídit jakékoli auto. Pokud ale máte speciální potřeby, už to tak jednoduché není. Spěcháte? Chcete si užít romantiku a vítr ve vlasech? Povezete velký náklad? Jste fyzicky postižení a potřebujete speciální řízení nebo si můžete dovolit svého řidiče?

ERP systémy se liší šíří funkcionality a zaměřením na konkrétní typy průmyslu. Rovněž jsou rozdíly ve výkonu při zpracování velkého množství konkrétních dat i v analytických schopnostech při podpoře rozhodování. Některé systémy pokryjí vaše potřeby lépe a širěji, vždy však zůstanou nepokryté části, u nichž se musíte rozhodnout, zda dokoupíte další systém, použijete Excel nebo zda budete svůj ERP systém rozšiřovat a upravovat. Ne každý dodavatel dokáže úpravy realizovat, a ne každá úprava se plně vyplatí.

Minerva vždy při úvodní studii analyzuje příležitosti ke zlepšení v podnikových procesech daného klienta a pak rozhoduje, co je řešitelné pomocí standardních funkcí ERP systému QAD a kde je potřeba udělat úpravy. V minulosti se všechny složitější úpravy zajišťovaly pomocí tzv. intruzivního programování, tedy zasahování do zdrojových kódů systému. Přínosem byla plná automatizace daného procesu, ale nevýhodou byla nutnost pracně převádět tyto úpravy do vyšších verzí při upgradech. Nové technologie postupně umožnily původně intruzivní úpravy přeprogramovat do objektů, jejichž přenos je podstatně

>> pokračování na poslední straně

3D dokumentací, kontrolami kvalifikace operátora, okamžitým zaškolením, ... Z MES jsou přebírána data o provedené práci a stavu stroje. Operátor je upozorňován na problémy a průběžně vidí své výkony.

Redzone digitalizuje kvalitu a procesy

Pokud je v ERP nebo QMS předepsána v nějakém okamžiku výroby kontrola, Redzone si po operátorovi vyžádá její provedení, vyhodnotí ji a povolí pokračování výroby nebo navrhne řešení. Zaznamenává všechny aktivity ve výrobě a umožňuje auditovatelnost procesů.

Redzone snižuje ztráty

Při evidenci prostojů systém sleduje normy a trendy a pomáhá najít příčiny. Zároveň zapojuje operátory do řešení, podporuje je v evidenci nápadů, ty pak dle užitečnosti vyhodnocuje a sdílí v pravý čas s ostatními.

Spolupráce s Údržbou

Pokud je předepsána údržba stroje operátorem, Redzone si vyžádá její provedení a zaznamená to. Při vzniku poruchy ji operátor patřičně zdokumentuje a Redzone požádá Údržbu o zásah.

Trénink a rozvoj lidí

Operátoři jsou školeni přímo na pracovišti a vždy jen na to, co potřebují k naplánované práci.

Propojení lidí a zapojení lidí do řízení firmy

Redzone propojuje operátory, údržbáře, kvalitáře i vedoucí pracovníky do jednoho systému, přestože někteří z nich využívají své specializované systémy. Všichni sdílejí informace v reálném čase. Pokud mluví různými jazyky, Redzone všechny

informace pomocí AI on-line překládá do jazyka aktuálního uživatele. Pokud vedoucí pracovníci nadefinují taktické cíle, Redzone motivuje zaměstnance, aby jich bylo dosaženo. Má-li operátor ve výrobě nápad na zlepšení, jednoduše jej popíše nebo natočí video a systém pak další zaměstnance v podobné situaci informuje o tomto zlepšení.

Nejen tvrdé výkony (efektivita, OEE, ...), ale i měkké dovednosti lze pomocí SW Redzone využít a ohodnotit pozitivní motivací.

Zlepšit reakci firmy na změny a zvýšit její akceschopnost lze podle teorie následujícími aktivitami:

- dedikovat tým (digital factory / innovation hub),
- vytvářet fond nápadů (nejen požadavků),

- definovat KPI zaměřené na přínos (úspora času, nákladů),
- vytvářet kulturu: „navrhuj, testuj, zlepšuj“.

Redzone využívá jako zlepšovatelů tým přímo stávající operátory ve výrobě, motivuje je k zachycování jejich nápadů na zlepšení, analyzuje jejich výkon a sdílí jejich postřehy napříč lidmi a procesy.

Jde o unikátní nástroj, jehož implementaci provádíme formou koučinku: Diskutujeme s lidmi o jejich práci a navádíme je k záznamům a sdílení informací on-line v SW. Implementace je ve srovnání s ERP systémy snadná a návratnost investice je až překvapivě rychlá. Lidé ten SW prostě mají rádi.

- Během implementace byl kladen důraz na:
- využití best practices ERP QAD Adaptive,
 - minimální míru customizací,
 - maximální standardizaci procesů,
 - rychlé přijetí systému koncovými uživateli.

Implementace probíhala v Liberci, ČR; v Dayton, USA; v Durham, USA a v Šen Čen, Čína.

Přínosy řešení
Implementace ERP QAD Adaptive přinesla společnosti TARK Thermal Solutions významné zlepšení v oblasti řízení výroby, logistiky i managementu dat.

- Mezi hlavní přínosy patří:
- Jednotná a konzistentní data napříč všemi závody
 - Transparentní řízení výroby

- a dodavatelského řetězce
- Lepší plánování kapacit a materiálu
- Vyšší efektivita logistických a výrobních procesů
- Rychlejší a kvalitnější rozhodování managementu
- Připravenost systému na další růst a expanzi společnosti

Cloudová platforma QAD Adaptive výrazně zjednodušila IT provoz a snížila nároky na interní IT zdroje. Hlavní přínosy pro IT a management:

- Žádná potřeba lokální správy serverů
- Pravidelné aktualizace systému QAD Adaptive
- Vysoká dostupnost a spolehlivost řešení
- Bezpečné uložení dat v cloudovém prostředí
- Podpora globálních reportů, KPI a controlling

Projekt implementace QAD Adaptive ERP představuje pro společnost TARK Thermal Solutions strategický krok k jednotnému globálnímu řízení firmy. Díky spolupráci se společností Minerva se podařilo úspěšně sjednotit klíčové procesy napříč kontinenty, zvýšit transparentnost dat a vytvořit stabilní a škálovatelný základ pro další rozvoj společnosti. QAD Adaptive ERP se stal klíčovým nástrojem pro efektivní řízení mezinárodního výrobního podniku TARK Thermal Solutions. Pavel Němec, Project Manager za společnost TARK Thermal Solutions projevil uznání implementačnímu týmu: „Oceňuji mimořádné nasazení konzultantů během implementace i rozjezdu QAD. Rozjet systém na několika kontinentech ve stejný den, aniž by došlo k závažnému narušení podnikových procesů, považuji za mimořádný úspěch celého týmu.“

FAQ

ERP bez customizace – přechod na standard

Vladimír Bartoš,
ředitel pro strategii, Minerva Česká republika

snazší. Vrcholem je no-code/low-code programování, jehož popis najdete v jiném článku těchto novin. Jde o vývoj nových programů nad novými databázovými tabulkami zcela parametrickým způsobem, který nové funkce na pozadí zadokumentuje do databáze, takže při upgradu jsou automaticky převedeny do nové verze, aniž by je musel člověk nějak revidovat.

To je pěkné řešení při implementacích u nových klientů, ale co si počít se stávajícími zákazníky, kteří dodnes využívají hluboké intrusivní úpravy a zvykli si na plnou automatizaci svých specialit?

- Před každým upgradem provádíme studii, kde se snažíme takové úpravy eliminovat. Obvykle identifikujeme několik typů úprav:
- a) úpravy, které se již nevyužívají, protože se změnil procesy,
 - b) úpravy nahraditelné novou funkcionalitou nové verze ERP,
 - c) úpravy nahraditelné specializovanými systémy,
 - d) úpravy nahraditelné no-code/low-code vývojem,
 - e) úpravy, které jsou složité, a přesto stojí za to je do nové verze převést.

První dva typy úprav jsou ideální, jednoduše řešitelné. Postačí pár člověkodnů konzultací na změnu procesu.

Při úpravách typu c) obvykle musíme vyvinout rozhraní mezi ERP systémem a třetím specializovaným systémem. Nyní jsou již k dispozici standardizovaná API rozhraní, přes něž je možné komunikaci zařídit.

Úpravy typu d) vyžadují podrobnější analýzu a pak poměrně jednoduché generování nové aplikace. Složitější to může být při komplexnějších vazbách na stávající databázové tabulky a při validacích evidovaných údajů proti stávajícím strukturám dat.

komentáře:

Profesní postřehy z globální implementace QAD Adaptive

D. Pochman, J. Příbyl, Minerva Česká republika

Implementace QAD Adaptive pro společnost TARK Thermal Solutions byla projektem, který výrazně přesahoval běžný rámec ERP nasazení. Nešlo jen o technologii, ale především o práci v multi kontinentálním prostředí, kde se prolínaly rozdílné kultury, pracovní návyky, jazyky i očekávání. Projekt zahrnoval výrobní závody v České republice, dvou lokalitách v USA a v Číně, což samo o sobě kladlo vysoké nároky na koordinaci, komunikaci a schopnost rychle se adaptovat.

Jedním z nejvýraznějších aspektů byla práce s různými kulturami. Zatímco v Evropě se kladl důraz na detailní analýzu a konsenzus, v USA byla patrná orientace na rychlé rozhodování a pragmatická řešení. Čínské prostředí zase přinášelo silnou hierarchii, nepřímou komunikaci a větší opatrnost při otevřeném vyjadřování problémů. Uvědomění si těchto rozdílů bylo klíčové – bez respektu ke kulturním specifikům by jednotný globální template nikdy nemohl fungovat.

S tím úzce souvisela jazyková bariéra. I když byla oficiálním jazykem projektu angličtina, její úroveň a způsob používání se výrazně lišily. Často bylo nutné tlumočit nejen jazyk, ale i význam – pochopit, co daná strana skutečně potřebuje nebo proč s něčím váhá. Na tomto projektu se hodně

ukázalo, že úspěšná implementace ERP není o perfektní dokumentaci, ale o schopnosti naslouchat a klást správné otázky.

Projekt byl rovněž velmi náročný z pohledu cestování. Pravidelné přesuny mezi kontinenty, změny časových pásem a kombinace onsite a online workshopů byly vyčerpávající, ale zároveň nenahraditelné. Osobní přítomnost v závodech pomohla lépe pochopit reálný provoz, lokální omezení i mentalitu uživatelů. Právě při návštěvách výroby často vyšlo najevo, že „papírový proces“ a realita na dílně jsou dvě různé věci.

Další významnou výzvou byla práce s novou verzí QAD Adaptive a s QAD Cloud. Cloudové prostředí přinášelo na projektu nesporné výhody v oblasti dostupnosti a správy, ale současně kladlo vyšší nároky na správné nastavení rolí, integraci a bezpečnosti.

Zřejmě nejsložitější částí projektu bylo sjednocování procesů napříč lokalitami. Každý závod měl historicky své postupy, často velmi dobře fungující lokálně, ale obtížně přenositelné globálně. Hledání rovnováhy mezi standardizací a zachováním nutných lokálních specifik bylo dlouhé a někdy bolestivé. Ukázalo se,

že „nejlepší proces“ neexistuje univerzálně – existuje jen proces, na kterém se všichni dokážou shodnout a který systémově podporuje další růst firmy.

Celkově byl tento projekt silnou profesní zkušeností. Potvrdil, že ERP implementace je především o lidech, komunikaci a porozumění kontextu. Technologie je důležitým nástrojem, ale úspěch se rodí až ve chvíli, kdy se podaří propojit různé kultury, jazyky a způsoby práce do jednoho funkčního celku.

Významným faktorem úspěchu celého projektu byla také bezproblémová a profesionální spolupráce týmu TARK Thermal Solutions. Od začátku bylo patrné silné zapojení klíčových uživatelů i manažerů napříč všemi lokalitami. Projektový tým zákazníka přistupoval k implementaci otevřeně, konstruktivně a s jasnou snahou hledat řešení, nikoli problémy. Díky připravenosti, rychlé zpětné vazbě a ochotě ke kompromisům bylo možné efektivně řešit i složitější témata, jako je sjednocování procesů nebo přechod na cloudové prostředí. Spolupráce se nesla ve velmi partnerském duchu, což výrazně přispělo k hladkému průběhu projektu a vytvořilo pevný základ pro dlouhodobý rozvoj řešení QAD v rámci celé skupiny.

minerva.

Minerva Česká republika a Minerva Slovensko
Minerva je výhradním dodavatelem podnikových aplikací firmy QAD Inc. v České a Slovenské republice. Minerva dodává v rámci Evropy řešení pro zdokonalené plánování výroby (APS) Opcenter Scheduling and Planning od společnosti Siemens Digital Industries Software. Minerva pomáhá řídit výrobní podniky s větší efektivitou, kontrolou a produktivitou. Nabízí svým zákazníkům

veškeré služby od instalace softwaru, poradenství, systémovou integraci až po cloudové řešení. Celkem obsluhuje více než 150 výrobních a distribučních společností. Systém Adaptive ERP QAD je nezávislými analytiky dlouhodobě hodnocený jako oborově zaměřený ERP systém s nejkratší dobou implementace a nízkými celkovými náklady na vlastnictví (TCO). Pružná a otevřená architektura řešení poskytuje solidní výchozí bod pro růst podniku.

zaostřeno na průmysl

Magazín o informačních technologiích a výrobních podnicích

jaro / léto 2026

NEPRODEJNÉ
Vydavatel: Minerva Česká republika, a.s.
Dukelská 21, 370 01 České Budějovice
tel 386 351 870
e-mail redakce@minerva-is.eu
www.minerva-is.eu

Šéfredaktor: Alena Pribišová
Redakční rada: Alena Pribišová, Vladimír Bartoš, Vladimír Karpecki
Jazyková korektura: Jana Hanáková
Grafický vzhled: Minimax s.r.o.
Registrace u MK: MK ČR E 18772
Náklad: 3 400 ks
Autorkou nepodepsaných článků je Alena Pribišová