

ERP na webu. Proč ne?



Je toho tolik nového v oblasti podnikových ERP aplikací, ale ruku na srdce – čím nás ještě mohou překvapit? Trendy z několika posledních let se stále opakují.

Jsou to mobilita, sociální sítě, in-memory BI směrem k velkým objemům dat, jejich vizualizacím a reportingu vůbec.

Dominantním a pro mnoho z výše uvedených trendů i sjednocujícím tématem je dlouhodobě cloud computing. Prázdné a hloupé slovo, buzzword, povzdechne si někdo. Ale pozor, to už i v oblasti ERP balíků přestává platit. Tak dlouho se chodilo se džbánem... až byla dobytá i ta poslední tvrz. Ať už jí ve světě firemních ERP budeme říkat cloud, ASP nebo (X)aaS.

Nakupovat v dnešní době podnikové aplikace on-premise, tedy „do baráku“, je srovnatelné s pořízením si krávy do domácnosti, když máte rádi jogurty. To není tvrzení nějakého zastydělého příznivce exotických technologií, který se za každou cenu snaží prosadit svou.

Existuje řada studií renomovaných analytiků z poslední doby (například Gartner, IDC, Forrester), kteří netvrdí nic jiného. Dokonce přiznávají, že jejich výhledy v tomto směru byly příliš opatrné a realita je nakonec ještě překonala. Poslední novinkou je prohlášení SAP, že začíná nabízet svou in-memory platformu SAP HANA též v cloudu formou pronájmu, tedy pay-as-you-go.

A jak jsou na tom tuzemští dodavatelé? Nová řešení nabízejí například Asseco Solutions (Helios One) nebo K2 atmitec

(K2 Cloud). Výrobci jako Abra, DC Concept nebo J.K.R. zatím volí konzervativní přístup a vyčkávají.

Všechna zahraniční řešení dostupná na tuzemském trhu (například Microsoftu, Oracle nebo QAD zastupovaného Minervou) mají v portfoliu on-demand nabídku.

Ve svém lednovém přehledu Adoption of Cloud ERP 2013–2023 doporučují analytici Gartneru nahrazovat již vysloužilé ERP systémy řešeními v cloudu. Zásadním důvodem k tomuto kroku je adopce firem na technologie 21. století, které stále víc a víc sešlapují pedál plynu podnikových aplikací.

Jaké jsou nejčastější důvody proti řešením vysunutým z organizace do cloudu, resp. proč je do budoucna nepomíjet při strategickém rozvoji podnikové aplikační architektury?



Nakupovat v dnešní době podnikové aplikace on-premise, je srovnatelné s pořízením si krávy do domácnosti, když máte rádi jogurty.

► Vybraná ERP řešení a zaměření podle vertikál

Společnost	ERP řešení	Oborová specializace	Vedoucí odvětví (největší podíl na obrátu)	Nejvýznamnější reference	Reference v roce 2013
Abra Software	Abra G2, G3, G4	velkoobchod, výroba, maloobchod, služby, média, elektrotechnika, veřejná správa	velkoobchod, výroba	Yves Rocher, Petrof, Asiana, Elko EP, Megapixel	Cleverlance H2B, Raycom, Gabriella Salvete
Arbes Technologies	Arbes Feis	finance, utility, zdravotnictví, média, služby	finance	Raiffeisen Leasing Real Estate, Scania, Factoring KB, Mafra, Office Depot, CCS	neuevdl
Asseco Solutions	Helios Orange/Green/Fenix	elektrotechnika výroba, služby, automobilový průmysl, doprava a přepravní služby, potravinářství, stavebnictví, státní správa a další	výroba, strojírenství	Narex Bystřice, Rádio Regie, Úsovsko, SG strojírna, FitCraft Energ, 2N telekomunikace, Seznam CZ, Phoenix Zeppelin, Veolia Voda, Stojírny Poldi*	Technické služby Havlíčkův Brod, MSV Metal Studénka**
IFS Czech	IFS Aplikace	výroba, distribuce, služby, maloobchod	výroba	Armatury Group, Toshulin, Spojené kartáčovny	Bonatrans Group
J.K.R.	Byznys ERP	výroba, obchod, stavebnictví, služby	výroba	Central Group, Jednota České Budějovice, Ravak, Ryor, Vltava-Labe-Press	Kumer - Prag, Colosseum Restaurants, America Tours, Well Consulting, VSP Data, Vojenský výzkumný ústav, Czech Cont, Almea, Zarembo Stav, Prima Bilavčík, TPT Coating
Microsoft	Dynamics AX, Dynamics NAV	výroba, maloobchod, velkoobchod, distribuce, veřejná správa a další	výroba, velkoobchod	Nowaco, NBB Bohemia, Schwan cosmetics, TON, Meopta Optika	Křovopolská RIA
Minerva ČR	QAD Enterprise Applications	automobilový průmysl, strojírenství, elektrotechnika, potravinářství, spotřební zboží, farmacie a zdravotnické produkty	automobilový průmysl, strojírenství/elektrotechnika	United Bakeries, Korado, UNEX, Hranipex, Senior Flexionics	neuevdl

* REFERENCE SYSTÉMŮ HELIOS ORANGE A GREEN, ** REFERENCE U SYSTÉMU HELIOS ORANGE

Technologická připravenost poskytovatele. Ano, je tady stále spousta důvodů, proč používat domácí, in-house aplikace. Tím nejsilnějším je ten, že váš dlouholetý dodavatel není ještě stále technologicky připraven na ERP v cloudu. To se většinou snaží maskovat nabídkou pronájmu kompletního ERP včetně serverů, například formou hostingu. Další unikovou variantou je ERP, včetně dedikovaných serverů, na měsíční

splátky. Bylo by ovšem férovější říkat tomu prostě ERP na leasing.

Datová bezpečnost. Dalším častým argumentem jsou data – rodinné stříbro každého podniku. Přece je nebudeme stěhovat do ciziny. Když se ale podíváme na nejčastější úniky firemních dat, dojdeme k závěru, že byly způsobeny selháním vlastních zaměstnanců. Nejkriklavější případ z poslední doby, americká NSA, je toho důka-

zem. Z tohoto pohledu je mnohem nebezpečnější fenomén BYOD, kdy se firemní data bezprostředně ocitají na bezpočtu mobilních zařízení firemních uživatelů.

A pak je tady ještě jedna věc – firemních dat jsou stovky typů. Která z nich budou ve skutečnosti spravována v cloudu – a která zůstanou na serverech?

Výjimečnost uživatele. Jsme ve svém podnikání velmi specifictí, na naše unikát-

► Průměrné ceny pořízení a využívání ERP systému

Společnost	Průměrná cena		Roční servisní poplatek	Počet zákazníků	
	Licence	Implementace		Celkem	Nových 2013
Abra	5 000-30 000 Kč/současné pracujícího uživatele	50-150 % ceny licencí dle složitosti projektu	neuevdl	neuevdl	neuevdl
Arbes	1/3 z celkové ceny implementace	350 000 Kč	20 % z ceny licencí a implementace	více než 100	3
Asseco/Helios*	neuevdl	neuevdl	18 % z ceny licence (Helios Green)	neuevdl	246*
J.K.R.	statisíce, dle konfigurace	statisíce, dle konfigurace	max. 20 % z ceny licence	1 540	40
Minerva	neuevdl	neuevdl	neuevdl	neuevdl	11

* ÚDAJE ZA ERP ORANGE/GREEN, NEZAHRAJUJE MALÝ SYSTÉM RED PRO ŽIVNOSTNÍKY A FENIX PRO VEŘEJNOU SPRÁVU.

ni procesy nelze naroubovat řešení, které se nabízí všem ostatním. Ti, co toto rádi prohlašují, se vzápětí při implementaci nejvíce zajímají o tzv. nejlepší praktiky – best practices – přenesené do softwarové aplikace z ostatních projektů v daném odvětví. Nakonec předpokládá, že podnik získá konkurenční výhodu tím, že si na-programoval vlastní řešení na správu vratných obalů, je dost marná představa. Obecně platí, že zabývat se vším, co přímo nesouvisí s vlastním podnikáním organizace, je kontraproduktivní.

ICT útvary. Paradoxně se proti cloudovým řešením vyčleňují zástupci IT útvarů. Ovšem průzkumy naopak ukazují, že po zavedení on-demand podnikových aplikací se ICT oddělení stává součástí vrcholového vedení firmy a z pozice CIO (Chief Information Officer) se stává Chief Innovation Officer.

V tomto směru jsou dost nešťastná, resp. špatně pochopená tvrzení řady analytických společností, které v hlavních titulcích svých průzkumů nezřídka prohlašují, že rozpočty na podnikové aplikace budou do budoucna v rukách liniových manažerů – a ne šéfů ICT. To je v podsta-

► SWOT analýza on-demand aplikací z pohledu uživatele

Pozitiva	Negativa
Nízké vstupní náklady	
Absence investic do infrastruktury a licencí	
Flexibilita a škálovatelnost (pay-as-you-go)	
Vysoká dostupnost aplikací	
Bezúdržbovost (hardware, software)	
Mobilita	Některá data mimo organizaci
Nížší náklady na ICT	Závislost na poskytovateli
Obnovitelnost systému po havárii	Nedostatečná funkcionality
Centralizace, záloha a bezpečnost dat	Zvýšené nároky na konektivitu
Příležitosti	Hrozby
Konkurenční výhoda	
Zaměření na vlastní podnikání	
Nezávislost na interních zdrojích	Stabilita poskytovatele služby
Dostupnost dalších, resp. nových aplikací	Výpadky konektivity
Začlenění sociálních sítí do podnikových aplikací	Ztráta dat

tě správně a mělo tomu tak být vždy. Mnohem důležitější je zde ale řízení ICT strategie z pohledu architektury podnikových aplikací. Dost nešťastným příkladem jsou např. rozhodnutí o pořízení technologií ze strany těch nákupních oddělení, která jsou jednostranně zaměřena na nízkou pořizovací cenu a zcela přehlíží narůstající „zoologické zahrady“ aplikací, jejichž následná integrace a údržba stojí organizaci astronomické částky.

Mobilita. Nejmodernější podnikové aplikace nabízené formou cloud computingu jsou vystavěny na současných webových technologiích, které v zásadě nemají problém s přenositelností na celou řadu mobilních zařízení.

Přístup do podnikových aplikací odkudkoliv je v současnosti již železným standardem.

Petr Zavoral

Stínové IT vyžaduje aktivní přístup CIO

Téměř pětina technologických projektů nebyla v roce 2013 financována z rozpočtu IT.

Podle předpovědí analytiků z IDC roste vliv obchodních manažerů na rozhodování o investicích do IT. Začíná se tak projevat trend, kdy řada nových technologických řešení je ve firmě zajišťována, aniž by o tom byli CIO informováni. Takzvané „stínové IT“ může sice fungovat jako významný zdroj pro přísun inovativních a efektivních řešení, nicméně na druhou stranu je tím oslabena rozhodující pravomoc IT ředitelů a současně může docházet k porušování bezpečnostních požadavků.

Relativně jednoduché používání informačních technologií umožňuje obchodním manažerům, aby se aktivně zapojili do rozhodovacího procesu, který se týká využití IT v rámci firmy. Podle aktuálních dat z IDC financovali obchodní manažeři v loňském roce 46 % technologických projektů, přičemž téměř 20 % projektů nebylo vůbec podpořeno z rozpočtu IT.

Nadcházející éra tzv. třetí platformy přináší firemním zaměstnancům řadu možností a služeb, které dříve bývaly výhradně doménou CIO. Řada volně dostupných aplikací umožňuje snadné sdílení souborů, členové týmů spolu komunikují prostřednictvím

sociálních sítí a desktopy a firemní servery nyní nahrazují cloudová úložiště. Tato situace vyžaduje od CIO mnohem aktivnější přístup, než tomu bylo dříve.

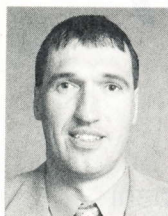
„Vytvořením nových komunikačních kanálů vzniká více příležitostí k úniku informací a infiltraci malwaru. Zároveň může docházet k porušování předpisů a nařízení týkajících se například ochrany osobních údajů,“ uvádí Dalibor Šidlo, country manager společnosti IDC pro Českou republiku a Slovensko. „CIO by proto měli přejít ze své pasivní role a věnovat se rozvoji vnitřní politiky a kontrolních mechanismů v rámci společnosti. Jedná se o obdobnou situaci, jakou jsme již měli možnost zaznamenat v oblasti BYOD.“

Významnými faktory, které ještě více napomáhají k rozvoji stínového IT, je například rostoucí zaměření dodavatelů IT na byznysové uživatele, vyšší požadavky obchodních manažerů na rychlost poskytování IT služeb a samozřejmě schopnost obchodního vedení vést a realizovat své vlastní technologické projekty.

Stínové IT však není výzvou pouze pro CIO, ale dotýká se i finančních ředitelů, kteří jsou v tomto ohledu často podceňováni. CFO by měli společně s CIO vyhodnocovat efektivitu investic do IT a kontrolovat dodržování daných předpisů a nařízení, aby bylo zajištěno účinné fungování v rámci celé společnosti.

rkp

anketa/ ERP řešení jako služba (SaaS) a český trh



Vladimír Bartoš,
ředitel podpory
prodeje,
Minerva
Česká republika



Martin Grof,
presales
consultant,
ECEMEA region,
Oracle



Vladimír Králíček,
generální ředitel,
J.K.R.



Václav Urban,
ředitel
divize řešení
Microsoft
Dynamics

Máte ve své nabídce řešení na bázi cloudu k okamžitému dodání?

Bartoš: Ano. Včetně metodiky rychlého zaškolení, nastavení systému pro konkrétního zákazníka, importu jeho dat a spuštění.

Urban: Ano, máme a nabídku neustále rozšiřujeme. U Microsoft Dynamics vnímáme potenciál hostovaného řešení v cloudu (SaaS řešení). Proto Dynamics NAV 2013 podporuje Windows Azure. Pro Dynamics AX se chystá podpora ve verzi 2012 R3, která bude uvolněna v následujících měsících.

Grof: Ano, Oracle za poslední přibližně dva roky uvedla na trh řadu nástrojů a řešení, které byly v historii výhradně nabízeny pouze formou tzv. on-premise. Jedná se zejména o řešení pokrývající oblast tzv. HR Talent Managmentu (Taleo), finančního plánování, rozpočtování a reportingu (Planning Budgeting Cloud Service), dále řešení v oblasti tzv. sociálních služeb (rozšiřující např. Facebook, Twitter) o tzv. analytické služby (Elequa, Social Network) či v neposlední řadě ERP Cloud řešení (Fusion Apps).

něž a úsilí, tak mají radši svůj ERP systém pod svou kontrolou.

Králíček: Cloudové ERP technologie nejsou z hlediska využití v českém podnikovém prostředí zatím tak vyspělé, aby se v praxi prosadily a byly skutečným přínosem. Bude to trvat ještě několik let trvat, než se vyřeší i hlavní otázky týkající se praktických otázek, konektivity, bezpečnosti, práva, obchodních vztahů, disaster recovery či odpovědnosti i ekonomické návratnosti. Pokles zájmu okolo cloudu, uměle vytvářeného nadnárodními i některými lokálními dodavateli, byl pro mě jedním z výrazných trendů uplynulého roku. Cloudové ERP technologie jsou sice v podstatě připravené, ale řada praktických otázek zůstává nedořešena. Především však zatím na cloud nejsou připraveni zákazníci.

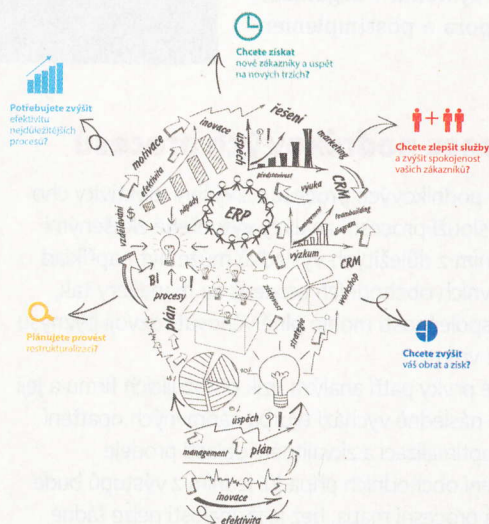
Urban: Situace na českém trhu je v porovnání se západní Evropou a USA o něco

specifičtější, neboť na cloud je zde stále nahlíženo s obavami. Je ale pouze otázkou času, kdy začne být právem pokládán za důvěryhodnou a výhodnou platformu. Tento trend již zaznamenáváme a neustále sílí. Cloudové řešení je atraktivní z hlediska nákladů, flexibility nebo snadnosti nasazení a firem, které to ocení, bude přibývat. Jsme si ale vědomi, že vždy bude existovat početná skupina těch, pro které bude mít on-premise nasazení vždy větší přínos.

Grof: Myslím si, že i na tuzemském trhu si ERP cloudová řešení postupně nacházejí své zákazníky a pomalu ztrácejí obavy z toho, „nemít tzv. data pod vlastní střechou“. Plná parametrizovatelnost, jednoduchost a bezpečnost řešení v kombinaci s lokálními poskytovateli bezpečné a výkonné infrastruktury postupně přesvědčují zákazníky ICT o výhodnosti těchto řešení.

INZERCE

BYZNYS



Zvyšte výkonnost a efektivitu svého podnikání, abyste byli připraveni růst více, rychleji a dříve než konkurence. Podnikové informační systémy BYZNYS ERP vám pomohou zvýšit obrát a zisk.

INVESTUJTE DO SVÉ BUDOUCNOSTI.

Informační systémy BYZNYS ERP

www.jkr.eu

Kolik máte platících zákazníků, resp. uživatelů pro cloud ERP?

Bartoš: V současné době takto spolupracujeme se čtyřmi zákazníky.

Jak vidíte perspektivu cloudových ERP řešení na tuzemském trhu?

Bartoš: Zatím jsem spíše pesimista. Máme několik zákazníků v režimu plného outsourcingu ERP systému QAD, což považuji za předchůdce cloudového řešení. Přestože jsme několik let usilovně pracovali na rozšíření počtu zákazníků v tomto režimu, efekt byl malý. Domnívám se, že tím, že nabízíme ERP systém, který je stabilní s minimální náročností na správu, paradoxně přicházíme o příležitost ukázat cloudové řešení jako výrazný přínos. Zákazníci v našem regionu jsou konzervativní, a pokud to nestojí mnoho pe-