

Minerva Česká republika

Konzultanti Minervy jsou partnery na úrovni byznys poradců

1. Jaké byly klíčové momenty roku 2013 pro vaši firmu?

Minerva vloni odstartovala třetí dekádu své existence mezi největšími dodavateli ERP systémů pro výrobní podniky ve střední Evropě. Celá ta léta implementujeme stejný informační systém (QAD), máme tentýž počet zaměstnanců a mírně rostoucí tržby. Platilo to dokonce i pro dobu ekonomické krize.

Stabilitou se můžeme chlubit díky věrným zákazníkům a našemu hlavnímu dodavateli – výrobcí softwaru QAD, který je již 30 let označován nezávislými analytiky za světovou špičku v ERP systémech pro výrobní podniky.

V loňském roce jsme začali intenzivně pracovat na přípravě nové verze systému QAD pro český a slovenský trh. Tentokrát nešlo o běžnou lokalizaci, kterou provádíme na nových verzích pravidelně, ale o skutečnou revoluci v naší práci. QAD totiž přistoupil před několika lety ke kompletnímu přeprogramování významné části svého produktu a výsledek jeho práce je nyní k dispozici i pro náš trh. Pro Minervu to znamenalo zcela změnit své metodiky implementace i programování. V implementaci klademe větší důraz na využívání standardních funkcí, úpravy probíhají jen v uživatelské vrstvě, větší část lokalizace byla přenesena na vývojářskou firmu QAD a případné programové úpravy prováděné Minervou jsou více oddělené od jádra systému.

Cílem je zjednodušit a zrychlit upgrade na nové verze pro naše zákazníky a poskytnout jim snazší možnost rolloutu systému QAD do jejich zahraničních poboček. Jestliže jsme v dřívějších verzích implementovali QAD v průměru za šest měsíců a rollouty probíhaly tři měsíce, chtěli bychom tyto časy zkrátit alespoň o další měsíc.

2. V minulosti se hodně mluvilo o ekonomické krizi, která se projevila v recesi ICT sektoru. Máte pocit, že se situace obrací a že pozitivní ekonomická nálada se do českého ICT byznysu začíná vracet?

Přestože jsme si nemohli v dobách krize stěžovat na nedostatek práce, od začátku tohoto roku cítíme na trhu výrazně rostoucí poptávku po ERP systémech. Situace je však jiná než v letech před krizí. Výrobní firmy chtějí a některé z nich i musí pořídit nový informační systém. Mnohé z nich jsou však ochotny investovat nižší objem finančních prostředků, než by kvalitní implementace a systém vyžadovaly. Může se jim pak snadno stát, že jim nezodpovědný dodavatel dodá levný systém s riskantní budoucností nebo nedostatečný rozsah implementačních služeb.

Minerva se snaží tato rizika eliminovat: Dodává přes 20 let stále stejný systém (QAD), který je jedinou a hlavní aktivitou Minervy i vývojářské firmy QAD.Inc. Dále Minerva předkládá zákazníkovi jako součást smlouvy i dohodnutou dělbu práce, z níž jasně vyplývá, které činnosti v daném rozpočtu zrealizuje dodavatel a které musí udělat zákazník.

3. Které z nových trendů a technologií vidíte jako největší příležitost pro rozvoj vaší firmy (na co se hodláte soustředit)?

Trendy a technologie v oblasti podnikových informačních systémů mohou posuzovat zejména podle systému QAD, jehož nové verze dostáváme z USA. Pomínou-li stále se rozšiřující funkcionalitu, nejrazantnější vývoj je vidět na uživatelském rozhraní.

ERP systém je kvůli bohatosti funkcionality složitý. Díky tomu si může zákazník při implementaci vybrat z několika variant; šikovný konzultant může klíčovému uživateli prakticky hned namodelovat různé situace. Proti složitosti systému ovšem stojí tlak na jednoduchou a rychlou implementaci s jednoduchým a efektivním rozhraním pro koncového uživatele.

QAD v posledních letech investuje velké peníze pro dosažení tohoto cíle. Prvním krokem bylo oddělení uživatelské vrstvy od aplikační logiky systému –

psal se rok 2010. QAD založil dvě vývojové skupiny – jedna programuje aplikační logiku systému a druhá uživatelské rozhraní. Jak nyní vidíme, bylo to dobré strategické rozhodnutí. Nové verze uživatelského rozhraní QAD.NET dávají našim konzultantům a koncovým uživatelům stále větší možnosti rychlých změn a úprav adresně nastavitelných pro konkrétní proces, druh koncového zařízení (PC, RF terminály, tablety, mobily) a uživatele. Možnosti analýzy informací v základním systému jsou srovnatelné se specializovanými business intelligence systémy.

Přesto bych technologie nepřeceňoval. Jsou nutnou, nikoli však postačující podmínkou úspěchu. Pro české a slovenské výrobní firmy stále zůstává hlavním cílem zvýšení efektivity. Technologie mohou přispět třiceti procenty, ale sedmdesát procent je ve změnách podnikových procesů.

Minerva chce mít konzultanty na úrovni byznys poradců. Konzultant Minervy by měl být partnerem středního a vrcholového managementu našeho klienta, který nebude pomoci systému pouze automatizovat proces, ale použije systém QAD k jeho změně.



Petr Koptík, Předseda představenstva a obchodní ředitel Minerva Česká republika, a.s.